

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Президента-Председателя
Правления ЦМРБанк (ООО)
от 08.04.2026 № 240

действуют с 18.04.2026

**Условия предоставления и использования банковских карт для
физических лиц ЦМРБанк (ООО)**

Настоящие «Условия предоставления и использования банковских карт для физических лиц ЦМРБанк (ООО)» (далее – Условия для банковских карт) определяют правила и условия открытия и ведения Карточного счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания карт и пользования картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.

В рамках настоящих Условий для банковских карт используются термины и определения, установленные «Правилами банковского обслуживания физических лиц в ЦМРБанк (ООО)», если настоящими Условиями не предусмотрено их иное значение, а также дополнительные термины и определения:

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты/ ее Реквизитов/Токена, в том числе с целью определения достаточности на Карточном счете денежных средств, необходимых для совершения Операции.

1.2. **АО «НСПК»** – акционерное общество «Национальная система платежных карт» - оператор платежной системы «Мир», обеспечивающее расчеты с использованием платежных карт российских и международных ПС, развитие продуктов и сервисов ПС «Мир», предоставляющее услуги платежного клиринга и операционного центра. Местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

1.3. **Банкомат** – устройство, предназначенное для совершения без участия работника банка Операций выдачи (приема) наличных/перевода денежных средств и иных Операций с использованием Карты/Токена, в соответствии с настоящими Условиями для банковских карт, и передачи Распоряжений Банку о переводе денежных средств с Карточного счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие Операции.

1.4. **Блокировка карты** – блокировка проведения приходных и расходных Операций по Карточному счету с использованием Карты /ее Реквизитов/Токена, совершаемых с Авторизацией.

1.5. **Бюджетная выплата** – безналичное поступление денежных средств Клиенту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренное частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон №161-ФЗ), при котором в поступившем в Банк расчетном документе содержится соответствующий код выплаты, установленный Банком России.

1.6. **Выписка** – документ, формируемый Банком и отражающий движение денежных средств по Карточному счету и Карте Клиента.

1.7. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки в ПС либо процессинговом центре, обслуживающим Банк Документов, подтверждающих совершение Операций с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена. Дата обработки расчетных документов может отличаться от Даты совершения Операции и Даты списания/зачисления средств.

1.8. **Дата совершения Операции** – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизационного запроса для совершения Операции, с

использованием Карты/ее Реквизитов/Токена. Дата совершения Операции может отличаться от Даты обработки расчетных документов и Даты списания/зачисления средств.

1.9. **Дата списания/зачисления средств** – дата и время фактического списания/зачисления суммы Операции с Карточного счета/на Карточный счет в программном обеспечении Банка. Дата списания/зачисления средств может отличаться от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

1.10. **Держатель Карты (Держатель)** – Клиент, на имя которого Банком выпущена Карта

1.11. **Договор о предоставлении и использовании банковских карт ЦМРБанк (ООО) (далее – Договор о выпуске карты)** – договор банковского счета физического лица с предоставлением и использованием банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в рамках ДБО в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Условиях для банковских карт, Тарифах Банка и Заявлении на выпуск карты, подписанном Клиентом. Настоящие Условия для банковских карт, Тарифы Банка, Заявление на выпуск карты являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора о выпуске карты.

1.12. **Документ по операциям с использованием Карты (Документ)** – документ (в том числе, но не исключительно в виде распоряжения, поручения), являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты/ее Реквизитов/Токена на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. ПС и/или Банком), собственноручно подписанный Держателем/заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-код), либо заверенный путем ввода Кода ППК2 или кода подтверждения.

1.13. **Доступный остаток (баланс)** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты/ее Реквизитов.

1.14. **Задолженность** – долг Клиента в любой момент времени по денежным обязательствам Клиента перед Банком по договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе Сумма перерасхода).

1.15. **Законный представитель** – лицо, являющееся в силу закона или акта уполномоченного органа законным представителем несовершеннолетнего клиента в возрасте от 14-ти (четырнадцати) до 18-ти (восемнадцати) лет и (или) несовершеннолетнего наследника клиента (родитель, усыновитель, попечитель), законный представитель совершеннолетнего наследника клиента, признанного судом недееспособным (опекун), законный представитель наследника клиента, признанного судом ограничено дееспособным (попечитель).

1.16. **Заявление на открытие банковского счета и выпуск банковской карты ЦМРБанк (ООО) в рамках договора банковского обслуживания (далее – Заявление на выпуск карты)** – документ по форме Банка, содержащий волеизъявление Клиента на предоставление Карты и открытие ему Карточного счета, а также существенные условия Договора о выпуске карты. Заявление на выпуск карты, принятое Банком, является неотъемлемой частью Договора о выпуске карты.

1.17. **Зарплатный проект** – услуга Банка по открытию Карточных счетов Клиентам и выпуску к ним Карт для зачисления денежных средств в виде заработной платы и иных приравненных к ней выплат на Карточные счета Клиентов в соответствии с условиями соглашения (договора), заключенного между Банком и организацией.

1.18. **Карта** – эмитированная Банком расчетная карта, ПС Мир, как ЭСП, используемое для совершения Держателем Операций в соответствии с условиями Договора о выпуске карты. Карта выпускается Банком как именная, на лицевой стороне которой содержится указание на фамилию и имя Держателя, так и неименная (неперсонифицированная), когда данные Держателя отсутствуют.

1.19. **Карточный счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту и предназначенный для учета Операций, совершенных с использованием Карты/ее Реквизитов, а также операций зачисления/списания денежных средств, осуществленных без использования Карты, предусмотренных настоящими Условиями для банковских карт и действующим законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.20. **Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком Договор о выпуске карты.

1.21. **Код ППК2** – трехзначный код проверки подлинности Карты, указанный на Карте, используется при проведении некоторых видов Операций, выполняемых без предъявления Карты с использованием Реквизитов карты.

1.22. **Контактный центр (КЦ)** – дистанционный канал обслуживания, используемый для принятия обращений/информирования Клиентов по телефону и/или по электронной почте.

1.23. **Лимит по операциям** – установленная Банком в соответствии с действующими Тарифами Банка предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держатель может совершать Операции в течение определенного периода времени. Лимиты могут быть установлены на Операции с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена и/или без использования Карты и/или по всем счетам Клиента при совершении конкретного вида Операций.

1.24. **Мобильное устройство** – портативное (переносное) электронное устройство, позволяющее осуществлять телефонные звонки посредством сотовой связи и/или обладающее функцией доступа в сеть Интернет, в том числе поддерживающее технологию NFC/MST (при наличии), используемую для осуществления Операций, выполняемых посредством Токена, такое как: мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, наручные часы или иное устройство.

1.25. **Неправомерная операция** – Несанкционированная операция или Операция, совершенная в результате противоправных действий Держателя Карты и/или третьих лиц.

1.26. **Несанкционированная операция** – Операция, совершенная без согласия Держателя Карты, включая, в том числе, следующие Операции (но не ограничиваясь ими): с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена лицом, не являющимся Держателем Карты или с использованием поддельной Карты.

1.27. **Операция** – любая банковская операция по Карточному счету с использованием или без использования Карты/ее Реквизитов/Токена, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором о выпуске карты и правилами участников расчетов, и влекущая списание средств с Карточного счета или зачисление средств на Карточный счет на основании Распоряжений Клиента или без такового в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.28. **Перевыпуск** – оформление новой Карты взамен Карты, предоставленной Держателю ранее, в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты, изменения личных данных Держателя, утраты Карты и/или ПИН-кода, волеизъявления

Держателя, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями для банковских карт.

1.29. **Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** - секретный код, используемый Держателем Карты при проведении Операции в качестве аналога собственноручной подписи, с помощью которого производится Аутентификация Держателя Карты. ПИН-код известен только Держателю. Стороны признают ПИН-код в качестве простой электронной подписи при заключении, изменении, расторжении сделок/договоров, подтвержденных (подписанных) Держателем путем ввода ПИН-кода Карты, посредством которой выполнен доступ к сервисам, предоставляемым в Банкомате/Терминале самообслуживания.

1.30. **Платежная система (ПС)** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями в целях осуществления перевода денежных средств и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой, взаимодействующих по Правилам ПС.

1.31. **Подразделение Банка** – подразделение Банка, в котором с Клиентом осуществляется заключение Договора о выпуске карты и его дальнейшее банковское обслуживание.

1.32. **Правила ПС** – совокупность документов, определяющих условия участия в ПС, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые АО «НСПК» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.33. **Представитель** – физическое лицо, на имя которого Клиентом оформлена доверенность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени Клиента в силу закона – Законный представитель.

1.34. **Программа лояльности АО «НСПК»** – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности Карт ПС «Мир», услуг и сервисов АО «НСПК», а также на стимулирование к активному использованию Карт ПС «Мир» при оплате товаров и услуг и популяризацию оплаты товаров и услуг с использованием СБП, в том числе посредством формирования сети партнеров АО «НСПК», предоставляющих Клиентам вознаграждения (премии). Для регистрации в Программе лояльности АО «НСПК» Клиент должен получить Карту ПС «Мир» и/или настроить подключение к СБП и иметь разрешение на получение и (или) списание денежных средств со своего банковского счета, открытого в Банке и используемого для осуществления переводов (оплаты) через СБП. Подробная информация о Программе лояльности АО «НСПК» размещена на сайте <https://vamprivet.ru/>.

1.35. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.36. **Разблокировка карты** – отмена ранее установленных Банком ограничений на проведение Операций, связанных с Блокировкой карты.

1.37. **Расписка** – Расписка в получении банковской карты ЦМРБанк (ООО) по форме, установленной Банком, оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная Клиентом собственноручно.

1.38. **Распоряжение** – поручение (заявление) Клиента, предоставленное в Подразделение Банка в виде документа на бумажном носителе по форме, установленной Банком или в электронном виде, в том числе подтвержденное Документом или составленное Клиентом в

Системе «ЦМР Онлайн», и содержащее указание Клиента Банку о совершении Операций (может включать периодичность и условия ее совершения) по Карточному счету.

1.39. **Расходный лимит** – установленная Клиентом максимальная сумма денежных средств в пределах Лимита по операциям, в рамках которой Держатель может совершать Операции с использованием Карты в течение определенного периода времени.

1.40. **Реквизиты карты (Реквизиты)** - номер Карты, срок ее действия, фамилия и имя Держателя Карты (при наличии), Код ППК2.

1.41. **Сайт Банка** – официальный интернет-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.cmrbank.ru.

1.42. **Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй)** - мобильное приложение СБП для физических лиц, являющееся ЭСП, и позволяющее совершать оплату товаров (работ, услуг) с использованием Мобильного устройства бесконтактным способом, со счета Клиента (в т.ч. Карточного счета) и не использующее Реквизиты карты Клиента. Правила использования СБПэй установлены «Условиями использования мобильного приложения СБП при совершении платежей по QR-коду клиентами-физическими лицами в ЦМРБанк (ООО)», размещенными на Сайте Банка.

1.43. **Сервис MirAccept** - сервис ПС «Мир» по осуществлению дополнительной Аутентификации Держателя Карты при совершении Операций в сети Интернет. Дополнительная верификация Клиента заключается в отправке на Доверенный номер Держателя SMS-сообщения, содержащего одноразовый код (далее в настоящих Условиях для банковских карт – **Код подтверждения**), который Держатель использует перед проведением Операции.

1.44. **Сервис быстрой оплаты** - программа ПС «Мир», обеспечивающая возможность совершения Операций оплаты товаров (работ, услуг) без Аутентификации Держателя Карты при одновременном соблюдении следующих условий:

- сумма Операции не превышает суммы, установленной программой для одной Операции;
- Операция совершается с использованием контактного/бесконтактного интерфейса микропроцессора Карты или Токена.

1.45. **Система быстрых платежей (СБП)** – круглосуточный сервис платежной системы Банка России, позволяющий совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк — участник СБП, а также оплачивать товары, услуги и налоги (при наличии технической реализации) по QR-коду/платежной ссылке. Операционные услуги и услуги платежного клиринга в СБП оказывает АО «НСПК». Оператором СБП и ее расчетным центром является Центральный банк Российской Федерации. Сервис предоставляется в соответствии с «Условиями обслуживания и осуществления переводов физическими лицами в рамках Системы быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) в ЦМРБанк», размещенными на Сайте Банка.

1.46. **Система «ЦМР Онлайн»** – канал дистанционного обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через сеть Интернет с использованием персонального компьютера, а также мобильного устройства, в т.ч. с использованием мобильного приложения Банка. Сервис предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления ЦМРБанк (ООО) услуг через каналы дистанционного обслуживания», размещенного на Сайте Банка.

1.47. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.48. **Тарифы Банка (Тарифы)** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок, а также иные стоимостные величины, применяемые Банком для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер вознаграждения, взимаемого Банком с физических лиц в рамках ДБО и Договора о выпуске карты, утверждаемые и доводимые Банком до сведения Клиентов в порядке, определяемом Банком.

1.49. **Терминал самообслуживания (ТС)** - устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт, за исключением Операции выдачи наличных, в автоматическом режиме без участия работника банка или работника ТСП.

1.50. **Токен Карты (Токен)** – цифровое представление реквизитов Карты ПС «Мир», эмитированной Банком, формируемое и хранящееся в платежном приложении Mir Pay, которое позволяет Клиенту совершать Операции посредством Мобильного устройства. Порядок использования Токена определен «Условиями использования банковских карт ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) в платежном приложении Mir Pay», являющимися Приложением №1 к настоящим Условиям для банковских карт.

1.51. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, установившие договорные взаимоотношения с банком-эквайером в целях использования Карт Платежной системы в качестве электронного средства платежа для расчетов за реализуемые Держателям Карт товары (работы, услуги).

1.52. **Услуга «SMS-информирование»** – система, которая обеспечивает оперативное формирование и отправку SMS-сообщений на Доверенный номер Клиента, а также Push-уведомлений на Мобильное устройство, в случае использования Системы «ЦМР Онлайн» (при подключении такой возможности Клиентом), уведомления содержат в том числе информацию об Операциях с использованием Карт/Реквизитов карты/Токена по факту совершения Авторизации. Услуга представляется с учетом положений, указанных в «Правилах банковского обслуживания физических лиц ЦМРБанк (ООО)» и на условиях, указанных в действующих Тарифах Банка.

1.53. **Устройство** – Банкомат, Терминал самообслуживания, Электронный терминал, приложение для мобильных устройств, специальные формы интернет-магазинов и т.п.

1.54. **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и/или способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий (таких как Система «ЦМР Онлайн», СБПэй), электронных носителей информации, в том числе банковских карт, а также иных технических устройств.

1.55. **Электронный терминал** - устройство, предназначенное для совершения Операций с использованием Карт в ПВН с участием работника банка/ТСП, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие Операции.

1.56. **Push-уведомление** – уведомление, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Клиента с установленной на нем Системой «ЦМР Онлайн» и состоящее из буквенно-цифровых символов. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления.

1.57. **SMS-сообщение** – сообщение, направляемое Банком по технологии сотовой связи на Доверенный номер телефона Клиента и состоящее из буквенно-цифровых символов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. До заключения Договора о выпуске карты потенциальный клиент обязан ознакомиться с действующими редакциями настоящих Условий для банковских карт и Тарифов Банка.

2.2. Банк с целью ознакомления потенциальных клиентов/Клиентов с настоящими Условиями для банковских карт, иных документов, предоставляемых в соответствии с Условиями для банковских карт, Тарифами Банка, а также Памятки о мерах безопасного использования банковских карт доводит соответствующую информацию любым из способов, установленных Условиями для банковских карт, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией потенциальных клиентов/Клиентов, в том числе путем:

- предоставления информации работником Банка при личном посещении потенциальным клиентом/Клиентом Подразделений Банка;
- размещения соответствующей информации на стендах в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

2.3. До заключения Договора о выпуске карты Банк информирует Клиента об условиях использования Карты, о любых ограничениях способов и мест использования Карты, о случаях повышенного риска ее использования, а также о правилах безопасного использования Карт, указанных в «Памятке о мерах безопасного использования банковских карт», размещенной на Сайте Банка.

2.4. Открытие Карточного счета и выпуск Карты осуществляется при условии принятия Банком положительного решения по итогам рассмотрения Заявления на выпуск карты. Решение о заключении Договора о выпуске карты принимается только при условии наличия у Банка актуальных и достоверных идентификационных сведений в отношении Клиента, Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, а при их отсутствии – после предоставления Клиентом требуемых документов и сведений.

2.5. Договор о выпуске карты в пользу третьих лиц не заключается.

2.6. При оформлении Заявления на выпуск карты в Подразделении Банка, Клиент/Представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, заполняет и подписывает Заявление в двух экземплярах.

2.7. Подписывая Заявление на выпуск карты, Клиент подтверждает желание заключить Договор о выпуске карты в соответствии с настоящими Условиями для банковских карт выражает согласие с действующими Тарифами Банка и присоединяется к настоящим Условиям для банковских карт. Заключение Договора о выпуске карты осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, в форме присоединения Клиента к Договору о выпуске карты.

2.8. Договор о выпуске карты считается заключенным с даты принятия Банком, с учетом положений п.2.4 настоящих Условий для банковских карт, подписанного Клиентом на бумажном носителе Заявления на выпуск карты. Второй экземпляр Заявления на выпуск карты с оригинальными отметками Банка о его принятии (в том числе, с указанием даты принятия и подписью работника Банка) передается Клиенту/Представителю.

2.9. Договор о выпуске карты может быть заключен в Подразделении Банка с несовершеннолетними лицами, являющимися гражданами Российской Федерации и достигшими 14 (четырнадцати) лет, не являющимися дееспособными в полном объеме, при

наличии письменного согласия Законного представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Предоставление указанного согласия не требуется для несовершеннолетних лиц, приобретших дееспособность досрочно в полном объеме (эмансипация, вступление в брак), при условии предоставления документов, подтверждающих факт приобретения дееспособности, а также в случае если Договор о выпуске карты заключается для получения заработной платы, стипендии и/или иных доходов, с предъявлением документов, подтверждающих право на получение соответствующих доходов (с учетом положений статьи 26 Гражданского Кодекса Российской Федерации) или в случае заключения Зарплатного проекта между Банком и организацией, выплачивающей стипендию или иной доход несовершеннолетнему Клиенту.

2.10. Банк отказывает в приеме на обслуживание, в заключении Договора о выпуске карты, в случаях, установленных пунктом 2.2 статьи 7 Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ).

2.11. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора о выпуске карты, в том числе в случаях, установленных Федеральным законом №161-ФЗ.

2.12. Денежные средства, хранящиеся на Карточном счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.13. Клиент не вправе уступать права требования по Договору о выпуске карты третьим лицам.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ КАРТОЧНОГО СЧЕТА, РАСПОРЯЖЕНИЯ КАРТОЧНЫМ СЧЕТОМ.

3.1. Банк осуществляет расчеты по Карточному счету со взиманием вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.2. Уплата вознаграждения (комиссии) за обслуживание Карточного счета/Карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату взимания вознаграждения. Порядок и сроки взимания вознаграждения за обслуживание Карточного счета/Карты определен Тарифами Банка, если иное не установлено настоящими Условиями для банковских карт. Клиент должен обеспечить наличие денежных средств на Карточном счете для списаний комиссий/вознаграждений.

Взимание вознаграждения за обслуживание Карточного счета в соответствии с Тарифами Банка осуществляется, в том числе, в случае Блокировки Карты (кроме случаев Блокировки Карты по причине ее закрытия и/или в связи с расторжением Договора о выпуске карты). Взимание вознаграждения за обслуживание Карточного счета не осуществляется в случае установленных ограничений (блокировок) по Карточному счету по инициативе Банка на момент взимания комиссии.

Клиент вправе осуществить оплату вознаграждения Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации способами, отличными от указанных в Тарифах Банка.

3.3. В случае начисления процентов на остаток денежных средств, находящихся на Карточном счете, процентная ставка устанавливается в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.4. Клиент может завещать денежные средства, находящиеся на Карточном счете, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. После смерти Клиента денежные средства выдаются наследникам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Денежные средства с Карточного счета могут быть использованы только для проведения Операций, в том числе оплаты услуг Банка по совершенным Операциям.

3.6. Совершение Операций по Карточному счету Клиента, оформление и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами ПС и Договором о выпуске карты.

3.7. Только Держатель вправе проводить Операции с использованием предоставленной ему Банком Карты. Проведение Операций с использованием Карты третьим лицом, в том числе на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается. Днем пополнения Карточного счета/списания денежных средств с Карточного счета считается дата обработки расчетного документа в программном обеспечении Банка, независимо от фактической Даты совершения Операции.

3.8. Зачисление средств на Карточный счет.

3.8.1. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства, вносимые как Клиентом, так и третьими лицами в наличной и безналичной формах, с выполнением требований законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации.

Зачисление денежных средств на Карту производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

3.8.2. Банк зачисляет на Карточный счет денежные средства, вносимые в наличной форме:

– Клиентом – с использованием Карты. При отсутствии Карты – на основании расчетного документа, составленного Банком и подписанного Клиентом;

– третьими лицами¹ – на основании расчетного документа, составленного Банком и подписанного третьим лицом (вносителем денежных средств). Для пополнения Карточного счета третье лицо обязано предоставить работнику Подразделения все необходимые реквизиты Карточного счета Клиента. При этом предполагается, что Клиент выразил согласие на получение денежных средств от таких лиц, предоставив им необходимые данные о Карточном счете.

3.8.3. Банк вправе не зачислять на Карточный счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Карточный счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Карточного счета, действующему законодательству или банковским правилам, либо в случае выявления подозрений в том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирования терроризма и экстремистской деятельности, и/или финансирования распространения оружия массового уничтожения (далее – ОД/ФТ).

3.9. Списание денежных средств с Карточного счета.

3.9.1. Банк осуществляет списание без Распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании

¹ Только при условии осуществления Банком мероприятий по Идентификации третьего лица в объеме, аналогичном для Идентификации Клиента, а также при наличии в Банке актуальных и достоверных сведений об указанном лице.

исполнительных документов, содержащих требования о взыскании денежных средств, за счет собственных средств Клиента, находящихся на Карточном счете.

3.9.2. Клиент дает Банку Распоряжение/поручение/заранее данный акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств с Карточного счета в указанной в требовании (в том числе платежном требовании) сумме:

- равной суммам Операций;
- комиссий (вознаграждений), штрафов (пени, неустойки, иное), предусмотренных Тарифами Банка, в том числе за совершенные Операции и предоставленные дополнительные услуги;
- налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- зачисленных на Карточный счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств). При этом списание производится без взимания комиссии на счет, с которого было произведено ошибочное зачисление средств, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в погашение любых неисполненных денежных обязательств Клиента в соответствии с договорами (соглашениями), заключенными между Банком и Клиентом, в порядке и на условиях, предусмотренных документом, которым установлено обязательство Клиента перед Банком, в том числе по задолженности, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, при условии, что в них предусмотрено право получателя средств предъявлять требования к Карточному счету;
- указанной в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету государственных пенсий, пособий и/или иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на Карточный счет сумм, в том числе излишне зачисленных после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий, пособий и/или иных выплат социального характера, а также в случаях, предусмотренных договором, заключенным между Банком и вышеупомянутыми органами.

3.10. Списание/зачисление денежных средств с/на Карточный счет по Операциям, совершенным в валюте отличной от валюты Карточного счета, осуществляется по курсу, установленному ПС на дату списания/зачисления (получить информацию о курсах можно на сайте <https://vamprivet.ru/currency/>). Курс конвертации, действующий на дату списания/зачисления суммы Операций, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент совершения Операции. Возникшая при этом курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

Не может быть предметом претензии со стороны Клиента курсовая разница, возникающая при оплате посредством Карты, выпущенной к Карточному счету в рублях Российской Федерации, товаров/услуг, стоимость которых номинирована в рублях Российской Федерации, продажа/предоставление которых осуществляется ТСП, зарегистрированным за пределами Российской Федерации (в этом случае расчеты между банками ведутся в соответствии с Правилами ПС).

3.11. В случае отсутствия/недостаточности Доступного остатка по Карточному счету в размере, необходимом для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным с соблюдением Правил ПС Операциям с использованием Карты/Токена, например, Операция без Авторизации, в т.ч. выполненная на Электронном терминале в режиме отложенной Авторизации (например, оплаты поездки на транспорте), Банк в Дату

обработки расчетных документов по Операции осуществляет перевод денежных средств в сумме такой Операции, состоящий из суммы Доступного остатка и суммы, необходимой для завершения расчетов по указанной Операции (далее – Сумма перерасхода).

3.11.1. Банк доводит до сведения Держателя информацию о Сумме перерасхода, а также всю информацию о расходах Клиента, связанных с возникновением Суммы перерасхода. При возникновении Суммы перерасхода Клиент может обратиться в Банк в целях получения указанной информации.

3.11.2. Клиент обязан возратить Банку Сумму перерасхода не позднее 30 (тридцати) календарных дней, считая с даты возникновения Суммы перерасхода.

3.11.3. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на списание с Карточного счета/других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежных средств в погашение образовавшейся Суммы перерасхода, возникшей на Карточном счете.

3.11.4. В случае первично образовавшейся Суммы перерасхода Банк оставляет за собой право заблокировать Карту/совершение расходных Операций с использованием Карты до полного погашения Суммы перерасхода.

3.11.5. При полном погашении Клиентом Суммы перерасхода возможность проведения расходных Операций с использованием Карты/активация Карты возобновляется.

3.11.6. В случае непогашения Суммы перерасхода в сроки, установленные подп. 3.11.2 с Клиента взимается неустойка в виде пени, установленной действующим Тарифам Банка. Пеня взимается за период с даты, следующей за датой окончания срока, установленного подп. 3.11.2 по дату фактического ее погашения включительно.

4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ.

4.1. Предоставление именных Карт осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента заключения Договора о выпуске карты. Выдача именной Карты осуществляется в день заключения Договора о выпуске карты.

4.2. Карта выдается только Клиенту. Выдача Карты Представителю, в том числе на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, не допускается. Карта является собственностью Банка. Держатель должен проставить подпись на Карте при ее получении в присутствии работника Банка (при наличии полосы для подписи на Карте).

4.3. Карта выпускается неактивной. Активация Карты осуществляется Клиентом при проведении первой Операции с вводом ПИН-кода либо получения выписки/баланса по счету с использованием ПИН-кода, после установки ПИН-кода Клиентом.

4.4. ПИН-код устанавливается Клиентом самостоятельно посредством Банкомата/Электронного терминала Банка. Клиент может установить ПИН-код с использованием Системы «ЦМР Онлайн», при этом процедура отправки запроса на установку ПИН-кода к Карте подтверждается Держателем с помощью кода, являющегося аналогом собственноручной подписи, направляемого на номер Доверенного телефона, который указан Держателем для использования в Системе «ЦМР Онлайн»². Клиент не должен устанавливать слишком простое значение (например, 4 одинаковых цифры или последовательности 1234 или 2345 и т.д. или свой год рождения и т.п.), так как такие ПИН-коды легко подобрать злоумышленникам.

² При наличии технической возможности.

4.5. По желанию Клиента или в случае компрометации ПИН-кода, он может быть самостоятельно изменен в Банкомате/Электронном терминале Банка. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода, проведение Операций по Карте с использованием ПИН-кода приостанавливается. При этом для возобновления Операций, Держатель может обратиться в КЦ (для сброса счетчика ПИН-кода) или в Подразделение Банка для составления заявления по форме Банка на отмену блокировки счетчика по причине трехкратного неверного ввода ПИН-кода и возможности установки нового ПИН-кода.

4.6. Клиент может изменить (установить новый) ПИН-код, в соответствии с требованиями п.4.4 настоящих Условий для банковских карт, с использованием Системы «ЦМР Онлайн» без обращения в КЦ/Подразделение Банка³.

4.7. Карта действует до срока, указанного на Карте. Срок действия истекает в 23 часа 59 минут (время московское) последнего дня месяца, указанного на Карте.

Проверка срока действия Карты (в момент запроса Авторизации) может не производиться, в случае принятия решения об отмене проверки со стороны платежной системы, АО «НСПК», Банка России. В этом случае окончание срока действия Карты не будет являться препятствием для совершения Клиентом Операций по Карте в Устройствах и/или в сети Интернет, при этом Банк не гарантирует успешное проведение Операции.

4.8. Выпускаемые Банком Карты автоматически подключены к Сервису MirAccept. Данная технология используется для проверки того, что Операцию совершает Держатель карты, которая применяет Код подтверждения, направляемый Банком на Доверенный номер телефона, при этом отправка кодов осуществляется Банком только на номера мобильных телефонов российских операторов связи. Наличие Кода подтверждения не является обязательным условием при проведении оплаты товаров/услуг и зависит от применения Сервиса MirAccept в ТСП, Операции без Кода подтверждения широко распространены.

4.9. Карта может быть заблокирована по инициативе Клиента в следующем порядке:

- по устному распоряжению при обращении Клиента в КЦ;
- по письменному распоряжению (заявлению), поданному в Подразделении Банка Клиентом;
- по распоряжению (заявлению), поданному Клиентом с использованием Системы «ЦМР Онлайн»⁴.

4.10. Карта может быть разблокирована по инициативе Клиента с учетом положений п.6.2.5 настоящих Условий для банковских карт по письменному распоряжению (заявлению), поданному Клиентом в Подразделении Банка.

4.11. В случае утраты Карты, разглашения Реквизитов карты, физической порчи Карты, ее размагничивания, изъятия Карты Банкоматом, смены фамилии, имени Держателя, в других случаях по инициативе Клиента или по инициативе Банка, взамен выпускается Карта с новыми Реквизитами. Новая Карта может быть предоставлена как именной (персонифицированной), так и неименной (неперсонифицированной) Картой.

4.12. Выпуск новой Карты осуществляется при наличии на Карточном счете средств для оплаты комиссий в соответствии с действующими Тарифами Банка, на основании:

³ При наличии технической возможности.

⁴ При наличии технической возможности.

- Заявления на выпуск карты, предоставленного в Подразделение Банка и подписанного Клиентом собственноручно;
- заявления, предоставленного с использованием Системы «ЦМР Онлайн»⁵.

4.13. Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям для банковских карт, по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного проекта/трудовых отношений с Банком:

- соглашается с возможностью выпуска новой Карты взамен Карты с истекшим сроком действия без подачи заявления. Выпуск новой Карты осуществляется на основании списка, сформированного Банком (в случае выпуска в рамках Зарплатного проекта – списка, согласованного с организацией);
- соглашается с тем, что в случае прекращения трудовых отношений с организацией/Банком, в рамках которых ему была выпущена Карта, с 1-ого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Банк был уведомлен о прекращении трудовых отношений или отсутствия зачисления заработной платы более 90 календарных дней, к Карте применяются условия, в соответствии с Тарифами Банка, не действующие для зарплатных карт.

4.14. Перевыпуск Карты по окончании срока действия/в случае утраты/компрометации либо по иным причинам осуществляется на условиях, предусмотренных действующими на момент перевыпуска Тарифами Банка по условиям новой выбранной Клиентом Карты.

4.15. Карты, выпущенные Банком, могут участвовать в программах лояльности, организованных Банком и/или сторонними компаниями. Программа лояльности, организованная Банком, действует в соответствии с «Правилами Программы лояльности ЦМРБанк (ООО)», размещенными на Сайте Банка. Участие Клиента в программах лояльности, организованных сторонними компаниями, осуществляется в соответствии с правилами, установленными организаторами. Неисполнение сторонними компаниями обязательств, заявленных в рамках программ лояльности, не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента.

4.16. При условии участия Банка в Программе лояльности АО «НСПК», карты Мир, выпускаемые Банком, могут быть зарегистрированы в Программе лояльности АО «НСПК».

4.16.1. Клиент, получив Карту ПС «Мир» и/или выполняя Операции с использованием СБП, может зарегистрироваться в Программе лояльности АО «НСПК» самостоятельно (способы, условия, а также «Правила Программы лояльности АО «НСПК» размещены на сайте <https://vamprivet.ru/>).

4.16.2. Клиент предоставляет заранее данный акцепт на списание с Карточного/иного расчетного счета суммы денежного поощрения, полученного Клиентом в связи с участием в Программе лояльности АО «НСПК», подлежащей возврату АО «НСПК» в соответствии с «Правилами программы лояльности АО «НСПК» и/или условиями различных акций, например, в случае возврата товара в ТСП, ошибочного начисления или начисления при несоблюдении Клиентом условий акций (в полном или частичном размере).

4.16.3. Исключение Карты ПС «Мир» из Программы лояльности АО «НСПК» или прекращение участия Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» возможно по инициативе АО «НСПК» или Клиента. Для исключения Карты ПС «Мир» /прекращения участия из/в Программе лояльности АО «НСПК» Клиент самостоятельно удаляет свою Карту/учетную запись в личном кабинете, зарегистрированном на сайте <https://vamprivet.ru/> либо в мобильном приложении Программы лояльности АО «НСПК». Прекращение участия

⁵ При наличии технической возможности.

в Программе лояльности АО «НСПК» не освобождает Клиента от обязательств, возникших в связи с его участием в Программе лояльности АО «НСПК», в том числе связанных с осуществлением возврата вознаграждения (премии) и иных расчетов.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ.

5.1. Осуществление Операций с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена (далее по тексту настоящего пункта – с использованием Карты).

5.1.1. Операции с использованием Карты осуществляются Клиентом лично (осуществление Операций с использованием Карты другим лицом не допускается).

5.1.2. В зависимости от условий и Правил ПС «Мир» Операции могут осуществляться с Авторизацией и без Авторизации. В случае проведения Операции с Авторизацией Банк в соответствии с Правилами ПС резервирует (блокирует) соответствующую сумму денежных средств на Карточном счете на срок, установленный Правилами ПС. В момент Авторизации Клиенту направляется уведомление об осуществлении Операции с использованием Карты (при подключении Услуги «SMS – информирование»⁶). Средства резервируются до момента их списания с Карточного счета или отмены Авторизации. Если списания или отмены Авторизации не произошло, по истечении установленного срока денежные средства разблокируются (станут доступны для пользования), при этом уведомление о разблокировке суммы Клиенту не направляется.

В соответствии с Правилами ПС существуют предварительные авторизации, которые используются для резервирования оценочно рассчитанной суммы средств на Карточном счете Клиента в качестве обеспечения им оплаты товаров (работ, услуг) в тех случаях, когда на момент инициирования Операции точная сумма оплаты товаров (работ, услуг) неизвестна и будет определена по окончании Операции. При этом предварительные авторизации могут выполняться с присутствием Карты/Токена, с обязательным вводом Реквизитов Карты или по сохраненным Реквизитам Карты.

5.1.3. Операции по Карточному счету с использованием Карты осуществляются в пределах Доступного остатка (баланса), но не более Лимитов по операциям, установленным Клиентом/Банком. По желанию Клиента Лимиты по операциям, установленные Тарифами, могут быть изменены, в соответствии с условиями, указанными в Тарифах Банка. Изменить Лимит по операциям Клиент может, подав письменное заявление по форме Банка в Подразделение Банка или самостоятельно посредством Системы «ЦМР Онлайн»⁷. Лимиты и ограничения на совершение Операций с использованием Карты/Токена могут устанавливаться Банком согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

5.1.4. С использованием Карты могут осуществляться следующие финансовые Операции, связанные с переводом денежных средств:

- получение наличных денежных средств посредством Банкоматов, Электронных терминалов в ПВН и/или в ТСП, предоставляющих сервис по выдаче наличных с покупкой;
- внесение наличных денежных средств посредством Банкоматов, Электронных терминалов в ПВН и/или Терминалов самообслуживания;
- оплата товаров (работ, услуг), в том числе возврат стоимости товаров (отказ от работ, услуг);

⁶ Информация о фактическом движении денежных средств по Карточному счету содержится в Выписке.

⁷ При наличии технической возможности.

- оплата товаров (работ, услуг) с использованием Электронного сертификата⁸ с использованием Карты, в том числе возврат стоимости товаров (отказ от работ, услуг);
- выплата денежных средств из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (Бюджетная выплата) и иных источников, по номеру Карты ПС «Мир»; включает в себя также выплаты АСВ (выплаты страхового возмещения по обязательному страхованию вкладов) и выплаты с целью денежного поощрения Держателей в рамках мероприятий АО «НСПК» направленных на повышение привлекательности ПС «Мир» и стимулирование к активному использованию Карт (Программа лояльности ПС «Мир»);
- безналичный перевод с Карты (или на Карту) денежных средств посредством Банкоматов, Системы «ЦМР Онлайн» /приложений иных банков, сервисов по переводу денежных средств и т.п.

Операции с использованием Карты по приему на счета и выдачи со счетов наличных денежных средств в ПВН Банка осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

С использованием Карты могут осуществляться также нефинансовые операции, не связанные с переводом денежных средств (запрос баланса/мини-выписки, смена ПИН-кода и др.). Указанные Операции осуществляются при наличии технической возможности.

5.1.5. По каждой успешно завершённой Операции (с разрешенной Авторизацией), совершённой в Устройстве, оформляется документ (не являющийся кассовым чеком), подтверждающий совершение Операции с использованием Карты и содержащий обязательные реквизиты в соответствии с Правилами ПС и законодательством Российской Федерации (далее – Чек).

Чек, предоставляемый Держателю Карты, должен быть оформлен на бумажном носителе или сформирован и направлен Держателю Карты в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные Держателем до совершения Операции, при этом:

- при совершении Операции в Банкомате Чек оформляется на бумажном носителе. Держатель Карты может отказаться от получения Чека при совершении Операции выдачи наличных, если такой сценарий завершения Операции предложен Банкоматом;
- при совершении Операции с использованием Карты в ПВН Чек Электронного терминала оформляется на бумажном носителе;
- при совершении Операции с использованием Карты в Терминале самообслуживания Чек оформляется на бумажном носителе либо направляется Держателю в электронной форме;
- при совершении Операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты в ТСП с применением Терминала самообслуживания допускается возможность не предоставлять Держателю Чек в случаях, когда законодательством Российской Федерации или правилами ПС, применимым к ТСП, допускается возможность не предоставлять Держателю документ по операциям с использованием платежной карты, подтверждающий их совершение (первичный учетный документ);
- при совершении Операции с использованием Карты в ТСП с присутствием уполномоченного лица ТСП Чек оформляется на бумажном носителе либо направляется

⁸ Понятие «электронный сертификат» используется в значении, определенном Федеральным законом от 30.12.2020 N 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата».

Держателю в электронной форме. Допускается возможность не предоставлять Держателю Чек по Операции оплаты товаров (работ, услуг) в рамках Сервиса быстрой оплаты;

– при совершении Операции в сети Интернет первичный документ оформляется в электронной форме и направляется Держателю Карты.

В случае отказа в предоставлении Авторизации (совершении Операции) Держателю должна быть предоставлена информация об отказе и его причинах. Указанная информация должна быть предоставлена в виде бумажного чека /записи на экране Устройства.

5.1.6. Особенности проведения Операций и методы Аутентификации в соответствии с Правилами ПС:

– Операция с предъявлением Карты (с использованием контактного или бесконтактного интерфейса микропроцессора Карты):

Держатель для подтверждения Операции вводит ПИН-код или подписывает Документ (Чек); при этом совершение Операции в рамках Сервиса быстрой оплаты допустимо без Аутентификации Держателя на сумму не более 3000 рублей (если Операция проводится в Российской Федерации; для Операций, проводимых в других странах сумма и валюта устанавливается иной ПС). Клиент осознает и соглашается с тем, что в случае утраты Карты до ее Блокировки (в соответствии с требованиями п.6.3.8 настоящих Условий для банковских карт) для третьих лиц станет возможным проведение Операции без Аутентификации с использованием Карты, такая Операция как Неправомерная операция, согласно Правилам ПС, опротестованию через ПС не подлежит;

– Операция по Токену/посредством СБПэй (в том числе Операции, совершенные с использованием QR-кодов):

допускается Аутентификация Держателя посредством Мобильного устройства (проверка пароля, сканирование отпечатка пальца, сканирование лица). При этом ввод ПИН-кода потребуется при использовании Банкомата/Терминала самообслуживания, а также может потребоваться при оплате товара (работы, услуги) в соответствии с настройками, установленными на Электронном терминале/Карте;

– Операция без считывания Карты/Токена, по Реквизитам карты (электронная коммерция):

при оплате товара (услуг) могут использоваться Реквизиты карты, а также Код подтверждения (в рамках Сервиса MirAssert). Код подтверждения для одного ТСП может направляться лишь единожды (при использовании полных Реквизитов карты), далее оплата может происходить по сохраненным Реквизитам (согласно условиям ТСП). Отсутствие Кода подтверждения при проведении Операции не является основанием для ее опротестования как Неправомерной операции. Ввод Кода подтверждения при проведении Операции не является подтверждением факта списания/зачисления денежных средств по Карточному счету. Информация о фактическом движении денежных средств содержится в Выписке по Карте/Карточному счету.

– Операция оплаты по сохраненным Реквизитам Карты/Токена:

✓ выполняемые однократно или несколько раз в течение ограниченного периода времени («отсроченные взыскания» применяются, как правило, в гостиничном и прокатном бизнесе на основании договора с клиентом или как «повторная авторизация» - применяется при оказании услуг на транспорте (проход через турникеты, проезд на парковку и т.п.));

- ✓ выполняемые периодически на основании длительного поручения клиента (например, на взимание ежемесячной/ежегодной абонентской платы за пользование каким-либо сервисом (подписка), либо применяется для оплаты коммунальных услуг, платежей за услуги связи, либо применяется для платежей в рассрочку по товарному кредиту (оплата долями, сплит)).

Согласно Правил ПС в целях проведения Операции, инициированной ТСП по ранее сохранным Реквизитам Карты/Токена, выполняемой периодически, необходимо получить согласие Держателя (далее - Согласие), предусматривающее право ТСП использовать реквизиты для проведения таких Операций. Согласие оформляется на бумажном носителе с проставлением подписи Держателя или в электронном виде в форме, позволяющей подтвердить факт получения Согласия от Держателя (например, нажатия кнопки, расположенной на экране устройства/путем заполнения соответствующих полей формы, предназначенной для оплаты товаров/услуг или регистрации, на интернет-странице, в приложении ТСП). Указанные периодические Операции совершаются без повторного подтверждения со стороны Держателя (ввода Реквизитов карты/Кода подтверждения). В случае оформления услуг платного сервиса (подписки) для прекращения последующих списаний по периодическим Операциям Держатель самостоятельно направляет соответствующее обращение/распоряжение в адрес ТСП.

5.1.7. В зависимости от условий проведенной с использованием Карты Операции, ТСП и банк, обслуживающий ТСП, может:

- оформить отмену Операции, если до момента выполнения отмены денежные средства не были списаны с Карточного счета Клиента. В этом случае происходит разблокировка ранее авторизованной суммы Операции и остаток доступных по Карте средств увеличивается, при этом уведомление Клиенту об отмене Операции Банком не направляется;
- оформить возврат ранее списанной им суммы Операции. Для оформления возврата рекомендуется использовать Карту, по которой была выполнена первичная Операция оплаты. Общий срок поступления денежных средств на Карточный счет Держателя Карты составляет до 15 (пятнадцати) календарных дней с момента оформления возврата, при этом остаток доступных по Карте средств может быть увеличен до фактического поступления денежных средств в Банк и получения Клиентом уведомления об операции возврата. Банк зачисляет денежные средства Клиенту на Карточный счет в соответствии с п.3.8 настоящих Условий для банковских карт.

Использование Клиентом разблокированной суммы Авторизации, суммы возврата, до фактического поступления денежных средств на Карточный счет, не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента.

5.1.8. В соответствии с пунктом 4 статьи 847 ГК РФ, Распоряжение Держателя на проведение Операции может быть подтверждено как собственноручной подписью, так и ее аналогом в виде кода, пароля и иных средств, подтверждающих, что Распоряжение дано Держателем (далее – Аналог собственноручной подписи). В качестве Аналога собственноручной подписи используются: ПИН-код, трехзначный код ППК2, Код подтверждения, Аутентификация Держателя Мобильным устройством, а также, в совокупности, номер Карты и срок ее действия. При проведении Операции, в качестве Аналога собственноручной подписи, может быть использован как один, так и несколько из указанных видов данных одновременно. Использование Аналога собственноручной подписи означает согласие Держателя с Операцией.

5.1.9. Передача третьим лицам информации, используемой в качестве Аналога собственноручной подписи, не допускается. Ответственность за передачу/разглашение данных, указанных в п.5.1.8 настоящих Условий для банковских карт, по всем Картам, выпущенным к Карточному счету, в том числе на имя третьих лиц, несет Клиент. Карта/ее Реквизиты/Токен, а также Код подтверждения могут использоваться Держателем только в целях проведения Операций. При этом для получения перевода денежных средств по Реквизитам карты посредством специализированных сервисов, Держатель предоставляет отправителю только номер Карты, не используя для его передачи открытые каналы связи, такие как SMS-сообщения, электронная почта, социальные сети, мессенджеры, передаваемые посредством таких каналов связи сообщения могут стать известны злоумышленникам. Другие Реквизиты карты (в том числе срок ее действия, ППК2, ПИН-код и/или Код подтверждения) для получения перевода денежных средств не требуются. Для минимизации указанных рисков вместо номера Карты для перевода денежных средств возможно использование номера мобильного телефона получателя перевода, с учетом положений п. 5.2.3 настоящих Условий для банковских карт.

5.1.10. Карты ПС «Мир» предоставляют Держателю возможность совершать Операции на территории Российской Федерации, а также в ряде стран за пределами Российской Федерации, в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме соответствующих типов карт. Перечень стран за пределами Российской Федерации, на территории которых возможен прием Карт ПС «Мир», определяется АО «НСПК» и размещается на интернет-сайте www.nspk.ru.

5.1.11. Иностранцами интернет-магазинами могут применяться ограничения на использование карт, выпущенных на территории Российской Федерации. Прежде чем осуществить оплату Клиент должен самостоятельно ознакомиться с правилами работы интернет-магазина, возможностью и сроках доставки товара, правилами возврата покупки. Банк не несет ответственность за случаи отказа иностранного интернет-магазина в приеме к оплате карт, выпущенных в Российской Федерации, в связи с ограничениями, примененными третьими лицами (платежными системами, кредитными организациями, иностранными государствами).

5.2. Осуществление Операций без использования Карты/ее Реквизитов/Токена (с учетом положений пунктов 3.8-3.9 настоящих Условий для банковских карт).

- пополнение Карточного счета наличными денежными средствами в Подразделении Банка;
- списание с Карточного счета денежных средств для выдачи наличных в Подразделении Банка;
- пополнение Карточного счета безналичным переводом денежных средств;
- списание с Карточного счета денежных средств для безналичного перевода.

5.2.1. Расчетные документы, необходимые для проведения в Подразделении Операций, указанных в п. 5.2 настоящих Условий для банковских карт, составляются Банком. Подтверждением исполнения Банком распоряжения Клиента/Представителя является представление Банком Клиенту/Представителю экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка, при этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение.

5.2.2. Безналичные переводы денежных средств без использования Карты/ее Реквизитов/Токена (переводы по реквизитам Карточного счета, переводы/оплата по СБП,

оплата товара/услуги по QR-коду) могут быть выполнены посредством Системы «ЦМР Онлайн», а также посредством приложения СБПэй (оплата по СБП по QR-коду или NFC).

5.2.3. Клиент может при переводе денежных средств в пользу другого клиента Банка и/или в пользу клиента (физического лица) использовать вместо Реквизитов Карты/Карточного счета номер мобильного телефона получателя (физического лица), зарегистрированного в банке получателя (далее – Перевод по номеру телефона). Банк не несет ответственности за невозможность выполнить Перевод по номеру телефона по причине отказа стороннего банка зачислить такой перевод.

В случае осуществления Перевода по номеру телефона в пользу Клиента, определение счета, на который будут зачислены денежные средства или его исключение для зачислений осуществляется Банком, при этом Клиент вправе самостоятельно выбрать Карточный счет/иной счет (с учетом ограничений, установленных договорами на обслуживание открытых Клиенту счетов). Соответствующие действия осуществляются посредством Системы «ЦМР Онлайн».

5.2.4. При переводе денежных средств по реквизитам счета отправителю необходимо корректно указать номер счета и данные клиента – фамилию, имя, отчество (при наличии последнего). При использовании номера мобильного телефона получателя как идентификатора получателя перевода, отправителю необходимо корректно указать номер мобильного телефона получателя, а также сверить все данные получателя, предоставляемые для сверки сервисом, используемым для перевода (например, с использованием СБП это может быть имя и первая буква фамилии или имя, отчество и первая буква фамилии).

5.2.5. Перевод денежных средств с Карточного счета (иного счета) Клиента, на свой банковский счет, открытый в другой кредитной организации, выполняется при условии полного совпадения фамилии, имени, отчества отправителя и фамилии, имени, отчества получателя, а также совпадения номера телефона отправителя и номера телефона получателя, зарегистрированного в иной кредитной организации, в том числе на специальный счет оператора финансовой платформы (ОФП), бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо (Клиент) в случае перевода через СБП.

5.3. В соответствии с Правилами ПС Банк вправе не допускать осуществление Операций, в случае если ТСП отнесена к высокорискованному виду деятельности (азартные игры, казино, пополнение электронных кошельков и др.).⁹

5.4. В случае Блокировки Карты (по инициативе Клиента или Банка) суммы ранее совершенных Операций списываются Банком с Карточного счета на основании Документов, поступающих из ПС в Банк, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Авторизации.

5.5. Осуществление Операций, выполняемых с использованием заблокированной Карты/ее Реквизитов/Токена невозможно. При этом в случае отсутствия иных ограничений, возможно выполнение операций по Карточному счету (перевод денежных средств по реквизитам счета, перевод/оплата по СБП, оплата товара/услуги по QR-коду), выполняемые в Подразделении Банка, Системе «ЦМР Онлайн», приложении СБПэй.

5.6. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляет Клиента о совершении Операций с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена, или о

⁹ Перечень ТСП, отнесенных к высокорискованному виду деятельности определяется Банком и/или ПС.

сумме Доступного остатка и/или остатка денежных средств на Карточном счете одним или несколькими из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщений/Push-уведомлений на Доверенный номер телефона/Мобильное устройство, при условии подключения Услуги «SMS-Информирование», а также без подключения Услуги «SMS-Информирование» по операциям с использованием СБП;
- путем направления уведомлений на Доверенный адрес электронной почты Клиента¹⁰;
- путем предоставления Выписки на бумажном носителе при личной явке Клиента в Подразделение Банка;
- посредством Банкомата Банка/иной кредитной организации, Электронного терминала Банка, установленного в ПВН Клиент может запросить Доступный остаток денежных средств (баланс), услуга предоставляется в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- посредством Банкомата Банка Клиент может запросить Выписку по нескольким последним Операциям (мини-выписка), выполненным посредством Карты¹¹;
- посредством Системы «ЦМР Онлайн»;
- предоставить информацию об Операциях, о Доступном остатке денежных средств при обращении Клиента в КЦ, в случае успешной Аутентификации Клиента, по телефону, указанному в п.6.3.8 настоящих Условий для банковских карт.

Направляемые Банком уведомления об Операциях (SMS-сообщения, Push-уведомления и уведомления на адрес электронной почты) не являются подтверждением факта списания/зачисления денежных средств по Карточному счету. Информация о фактическом движении денежных средств по Карточному счету содержится в Выписке.

При любом способе информирования Клиент обязуется не реже чем 1 (один) раз в день самостоятельно проверять предоставленные сведения для контроля Операций по Карточному счету.

5.7. Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Карточному счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS-сообщения, а также информирования с использованием сети Интернет.

5.8. Выписка, в которой отражены все Операции по Карточному счету, может быть предоставлена только Клиенту, за исключением положений п.5.9 настоящих Условий для банковских карт. Выписки по Карточному счету предоставляются Клиенту Банком по первому требованию при личном обращении Клиента в Подразделение Банка или посредством самостоятельного формирования Клиентом Выписки в Системе «ЦМР Онлайн». В случае личного обращения Клиента в Подразделение Банка получение Выписки возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Датой формирования Выписки считается дата фактической выдачи Выписки Клиенту.

5.9. Выписка может быть получена Законным представителем несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, на имя которого открыт Карточный счет и выпущена Карта (в том числе, когда такой несовершеннолетний в установленных законодательством случаях является дееспособным в полном объеме, при наличии волеизъявления такого несовершеннолетнего о предоставлении информации о

¹⁰ При наличии технической возможности.

¹¹ При наличии технической возможности.

использовании им ЭСП его родителям/усыновителям). Выписка выдается в Подразделении при условии предоставления документа, удостоверяющего личность Законного представителя, и при необходимости предоставления Законным представителем документов, подтверждающих факт того, что он является Законным представителем несовершеннолетнего (свидетельство о рождении, документ об усыновлении и др.).

5.10. Выписки по Карточному счету и/или корреспондентскому счету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. На основании Распоряжения Клиента списывать денежные средства с Карточного счета в сумме Операций, совершенных с использованием/без использования Карт/их Реквизитов.

6.1.2. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с Разделом 9 настоящих Условий для банковских карт, а также иные обращения Клиента, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Уведомлять Клиента о проведенных Операциях с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена в соответствии с положениями п.5.6 настоящих Условий для банковских карт.

6.1.4. Блокировать Карту в связи с ее утратой, компрометацией Карты/ее Реквизитов, иных причин, при получении соответствующего заявления (сообщения) Клиента в соответствии с п. 4.9 настоящих Условий для банковских карт.

6.1.5. Предоставлять по запросу Клиента Выписку в соответствии с п.5.8 настоящих Условий для банковских карт, а также по запросу Законного представителя в соответствии с п.5.9 настоящих Условий для банковских карт.

6.1.6. Уплачивать Клиенту проценты на остаток денежных средств, находящихся на Карточном счете, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

6.1.7. Уведомлять Клиента об изменении настоящих Условий для банковских карт, а также об изменении размеров комиссий/вознаграждений, предусмотренных Тарифами Банка, в порядке, установленном Разделом 7 настоящих Условий для банковских карт.

6.1.8. Приостановить проведение Операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Карточный счет, на пять рабочих дней со дня, когда такая операция должна быть проведена, по основаниям пункта 10 и 10.1 статьи 7, пункта 5 статьи 7.5 Федерального закона № 115-ФЗ.

6.1.9. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества на основании подпункта 6 пункта 1 статьи 7, пункта 2 статьи 7.5 Федерального закона № 115-ФЗ.

6.1.10. Рассмотреть представленные Клиентом документы и (или) сведения согласно пункту 6.4.12 настоящих Условий для банковских карт и в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня их представления сообщить Клиенту об устранении оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе в совершении Операции либо о невозможности устранения соответствующих оснований исходя из документов и (или) сведений, представленных Клиентом.

6.1.11. Проводить проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия

Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, до момента списания денежных средств Клиента, приостанавливать прием к исполнению Распоряжения (поручения), отказывать в совершении Операции (перевода), соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия на основании Федерального закона № 161-ФЗ¹².

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Произвести проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении на выпуск карты, а также без объяснения причин отказать Клиенту в заключении Договора о выпуске карты/оформлении Карты в том числе в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями для банковских карт.

6.2.2. Приостановить проведение расходных операций по Карточному счету с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена в случае наличия задолженности Клиента перед Банком за ежегодное обслуживание Карточного счета/Карты в соответствии с действующими Тарифами Банка.

6.2.3. Приостановить использование ЭСП, а именно Карты/ее Реквизитов (Блокировка карты) и/или Системы «ЦМР Онлайн» и/или проведение Операций по Карточному счету в случаях:

6.2.3.1. Нарушения Клиентом условий Договора о выпуске карты/положений настоящих Условий для банковских карт, в том числе выявления Банком передачи Карты и/или ее Реквизитов и/или ПИН-кода и/или Кода ППК2 третьим лицам, а также требования, указанного в п. 6.3.10 настоящих Условий для банковских карт.

6.2.3.2. Получения сведений о компрометации Карты/ее Реквизитов от ПС, от банков-участников ПС и др.

6.2.3.3. Возникновения подозрений о неправомерном использовании ЭСП, а именно Карты/ее Реквизитов/Системы «ЦМР Онлайн» (выявления признаков совершения Несанкционированной операции).

6.2.3.4. Получения информации о Неправомерной операции зачисления денежных средств, на Карту/Карточный счет Клиента, являющимся получателем, до выяснения обстоятельств произошедшего.

6.2.3.5. Наличия у Банка иных оснований подозревать возникновение риска ущерба для Банка и/или Клиента и/или третьих лиц.

6.2.3.6. Если у Банка есть основания полагать, что Карта/ее Реквизиты/Система «ЦМР Онлайн» используются для совершения противоправных действий.

6.2.3.7. Возникновения у Банка подозрений, установленных законодательством в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России, внутренними документами Банка в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее – ПОД/ФТ), что Операция совершается в целях ОД/ФТ.

6.2.3.8. Возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве.

6.2.3.9. Наличия задолженности Клиента перед Банком.

6.2.3.10. Получения информации о смерти Клиента.

¹² При наличии технической возможности. Подробнее о действиях Сторон в Приложении №2 к настоящим Условиям для банковских карт.

6.2.3.11. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Уведомить Клиента о приостановлении использования ЭСП с указанием причины¹³ такого приостановления в соответствии с пунктами 6.1.4 и 6.2.3 настоящих Условий для банковских карт одним или несколькими способами:

- путем отправки SMS-сообщения и/или телефонного звонка работника Банка на Доверенный номер телефона Клиента;
- путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство/информационного сообщения в личный кабинет Клиента Системы «ЦМР Онлайн»¹⁴,
- непосредственно работником Банка, при личной явке Клиента в Подразделении Банка,
- путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему сообщенному Клиентом адресу Клиента.

В случае невозможности связаться с Клиентом (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи, не предоставил Банку актуальный адрес личной электронной почты и т.п.), приостановление использования ЭСП Банком по указанным в настоящем пункте причинам не может являться основанием для претензии Клиента к Банку.

6.2.5. Отказать в Разблокировке карты, заблокированной по инициативе Клиента или по инициативе Банка (при возникновении обстоятельств, указанных в п. 6.2.3 настоящих Условий для банковских карт), при компрометации Карты/ее Реквизитов, наличии риска возникновения ущерба для Банка и/или Клиента и/или третьих лиц в случае дальнейшего использования Карты.

6.2.6. Запрашивать у Клиента информацию и документы об Операциях, в т.ч. информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Представителя/Выгодоприобретателя/Бенефициарного владельца, выполнения функций валютного регулирования и контроля и/или ПОД/ФТ, а также изготавливать копии указанных выше документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами.

6.2.7. Отказать в совершении Операции в случае возникновения у Банка подозрений, что Операция совершается в целях ОД/ФТ на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ. Банк отказывает в совершении Операции до момента наступления безотзывности перевода денежных средств, предусмотренной Федеральным законом № 161-ФЗ.

Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения одним из двух способов:

- путем включения данной информации в состав уведомления об отказе в совершении Операции, вручаемого Клиенту либо его Представителю под роспись/направляемого Клиенту по почте заказным письмом с уведомлением/направляемого Клиенту по Системе «ЦМР Онлайн»/на Доверенный адрес электронной почты;
- путем вручения Клиенту либо его Представителю под роспись/направления Клиенту по Системе «ЦМР Онлайн»/на Доверенный адрес электронной почты отдельного письма,

¹³ При наличии технической возможности.

¹⁴ При наличии технической возможности.

содержащего данную информацию, либо путем направления Клиенту по почте заказного письма с уведомлением, содержащего данную информацию.

6.2.8. Приостанавливать проведение Операций и/или предоставление других услуг в рамках технологии дистанционного доступа к счету (включая Систему «ЦМР-Онлайн») в случае непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере ПОД/ФТ, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений что Операция совершается в целях ОД/ФТ.

Банк направляет Клиенту предварительно уведомление о применении мер, указанных в настоящем подпункте, одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки SMS-сообщения и/или телефонного звонка работника Банка на Доверенный номер телефона Клиента;
- путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство/информационного сообщения в личный кабинет Клиента Системы «ЦМР Онлайн»¹⁵;
- путем отправки уведомления на Доверенный адрес электронной почты;
- иным способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка.

6.2.9. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после ее оформления, в том числе перевыпуска, а также уничтожить в случае возврата Карты в Банк третьим лицом.

6.2.10. Уничтожить Карту, захваченную Банкоматом Банка, по причине возможной компрометации данных (Реквизитов карты); Клиенту рекомендуется получить новую Карту в Подразделении Банка.

6.2.11. Вводить лимиты, ограничения на совершение Операций, дополнительные требования по безопасности при предоставлении Клиенту прав доступа, а также другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц.

6.2.12. Отменить Операцию, выполненную в порядке, установленном п. 3.8.1 настоящих Условий для банковских карт, в результате которой было осуществлено ошибочное зачисление Банком средств на Карточный счет.

6.2.13. Изменять в одностороннем порядке размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств, находящихся на Карточном счете, в том числе условия начисления и уплаты процентов.

6.2.14. Принимать решение об отказе Клиенту в выплате денежных средств по заявлению о несогласии со списанием (зачислением), полученным от Клиента согласно Раздела 9 настоящих Условий для банковских карт. В случае принятия решения о выплате денежных средств произвести выплату в срок до 30 (Тридцати) календарных дней.

6.2.15. Направлять по почтовому адресу, Доверенному адресу электронной почты, по номеру Доверенного телефона, либо по номерам телефонов, факсов, известных Банку от Клиента/Представителя, посредством Системы «ЦМР Онлайн» сообщения информационного характера, а также сообщения о возникновении задолженности (Сумме перерасхода), причине её возникновения и необходимости погасить задолженность в кратчайшие сроки.

6.2.16. Банк вправе произвести отключение Клиента от Системы «ЦМР Онлайн» и/или

¹⁵ При наличии технической возможности.

Услуги «SMS-Информирование» (если Клиент был подключен к указанным сервисам), в случае подтверждения Банку другим клиентом принадлежности ему Доверенного номера телефона Клиента. Для повторного подключения к сервисам Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка для указания нового Доверенного номера телефона и прохождения процедуры его подтверждения¹⁶.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. До заключения Договора о выпуске карты (подписания Заявления на выпуск карты) ознакомиться с настоящими Условиями для банковских карт и действующими Тарифами Банка и впоследствии неукоснительно их соблюдать.

6.3.2. Регулярно (не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней) самостоятельно знакомиться с настоящими Условиями и действующими Тарифами Банка, размещенными в порядке, установленном в Разделе 7 настоящих Условий для банковских карт, на предмет возможных изменений.

6.3.3. Представить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.4. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Карточному счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку вознаграждение и иные платежи в соответствии с Договором о выпуске карты и действующими Тарифами Банка.

6.3.5. Контролировать правильность отражения Операций по Карточному счету и Доступный остаток, в том числе посредством получения Выписки способом, указанным в п.5.8 настоящих Условий для банковских карт, не реже одного раза в месяц. Тщательно проверять Выписку по Карточному счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке по Карточному счету.

6.3.6. Осуществлять Операции в пределах Доступного остатка и не допускать расхода средств по Карточному счету, превышающего Доступный остаток. При возникновении Суммы перерасхода погасить задолженность в срок, установленный п. 3.11.2 настоящих Условий для банковских карт.

6.3.7. Не допускать передачу и использование Карты, а также информации о ПИНе, Кодах подтверждения и Кодовом слове третьим лицам. При этом Кодовое слово может запросить сотрудник Банка при самостоятельном обращении Клиента в КЦ для Аутентификации Клиента.

6.3.8. Немедленно связаться с Банком для Блокировки карты в случае утери, кражи, изъятия Карты Устройством или использования Карты/ее Реквизитов без согласия Клиента по телефону КЦ: +8 (800) 234-43-00 (звонок по России бесплатный) или обратиться в Банк с письменным заявлением, либо заблокировать Карту самостоятельно с использованием Системы «ЦМР Онлайн»¹⁷.

В случае Блокировки карты, если Карточный счет зарегистрирован в приложении СБПэй, Операции (в приложении СБПэй) будут доступны. В случае утраты Мобильного устройства, во избежание рисков его использования третьими лицами, Клиент должен

¹⁶ При наличии технической возможности.

¹⁷ При наличии технической возможности.

проинформировать Банк об утере, для блокирования дальнейших операций по данному Карточному счету с использованием СБПэй.

Карта считается заблокированной с момента получения Клиентом уведомления от Банка/подтверждения оператора КЦ/сотрудника Подразделения Банка о блокировании Карты/с момента присвоения заявлению Клиента, направленному через Систему «ЦМР Онлайн», окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении заявления Банком¹⁸.

С момента уведомления Банка об утере или использовании Карты без согласия Клиента в соответствии с настоящим подпунктом Клиент не несет ответственности по Операциям, выполненным с Авторизацией. Блокировка Карты в базе данных Банка осуществляется бесплатно по заявлению Клиента или его звонку в КЦ.

6.3.9. При осуществлении Банком информирования об Операциях с ЭСП в соответствии с п.5.6 настоящих Условий для банковских карт, Клиент обязан уведомить Банк о совершении операции с ЭСП без его добровольного согласия не позднее дня, следующего за днем, когда Банком исполнена обязанность по информированию в отношении соответствующей Операции. В случае, если в указанный срок Клиент не представит Банку соответствующее уведомление в отношении Операций с ЭСП, о которых Банк проинформировал Клиента, то последующие претензии Клиента по таким Операциям не подлежат удовлетворению.

6.3.10. Клиент обязуется не использовать Карточный счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6.3.11. Клиент обязуется знакомиться с уведомлениями и/или информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, о которых Банк уведомляет путем:

- SMS-сообщения и/или телефонного звонка работника Банка на Доверенный номер телефона Клиента;
- Push-уведомления на Мобильное устройство/информационного сообщения в личный кабинет Клиента Системы «ЦМР Онлайн»¹⁹;
- уведомления на Доверенный адрес электронной почты;
- публичного оповещения о необходимости ознакомления путем размещения информации в Подразделениях Банка и/или на Сайте Банка.

6.3.12. Клиент обязуется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, Банком предоставлять по его запросу, в том числе направляемому/публикуемому в порядке, предусмотренном п.6.3.11 настоящих Условий для банковских карт, документы и сведения.

6.3.13. Клиент обеспечивает недоступность третьим лицам eSIM/SIM-карты (мобильного телефона, планшета, модема и/или иного устройства, в котором она установлена/используется), к которой привязан Доверенный номер телефона, используемый Клиентом для получения Кодов подтверждения и/или для Системы «ЦМР Онлайн». Если eSIM/SIM-карта (устройство, в котором она установлена/используется) стали доступны третьим лицам, Банк не несет ответственности за Операции, совершенные с использованием Кодов подтверждения и/или посредством Системы «ЦМР Онлайн».

¹⁸ При наличии технической возможности.

¹⁹ При наличии технической возможности.

6.4. Клиент вправе:

- 6.4.1. Обратиться в Банк для консультаций по вопросам использования Карты/иным вопросам (консультация предоставляется Клиенту на основании представленных Клиентом реквизитов и личного кода (пароля), указанных Клиентом в Заявлении на выпуск карты).
- 6.4.2. Подать заявление на оформление/Перевыпуск/закрытие Карты, оформленной к Карточному счету, в том числе при с использованием Системы «ЦМР Онлайн»²⁰.
- 6.4.3. Заблокировать Карту путем обращения в КЦ и/или подачи в Подразделение Банка письменного заявления на Блокировку карты или с использованием Системы «ЦМР Онлайн»²¹.
- 6.4.4. Разблокировать Карту, ранее заблокированную по инициативе Клиента, путем подачи в Подразделение Банка письменного заявления на Разблокировку карты, если это не противоречит положениям п.6.2.5 настоящих Условий для банковских карт. Разблокирование ранее заблокированной Карты может быть осуществлено в случае, если Блокировка карты проводилось по инициативе Клиента через обращение в КЦ и при условии, что Карта не была скомпрометирована и Блокировка карты была осуществлена не более чем за 7 (семь) рабочих дней до момента обращения о Разблокировке Карты.
- 6.4.5. Подключать/отключать к Карте дополнительные сервисы, предоставляемые Банком, в том числе Услугу «SMS-информирование», иные дополнительные услуги/сервисы.
- 6.4.6. Получать Выписки по Карточному счету за требуемый период.
- 6.4.7. При возникновении спорных вопросов, запрашивать у Банка документальное подтверждение списания денежных средств с Карточного счета путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка. В случае оформления Банком запроса документов от сторонних банков через ПС, с Клиента взимается комиссия за оформление такого запроса в соответствии с Тарифами Банка.
- 6.4.8. В случае несогласия с Операцией, оспорить (опротестовать) ее путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка, согласно порядка положений, указанных в Разделе 9 настоящих Условий для банковских карт.
- 6.4.9. Прекратить действие выпущенных к Карточному счету Карт, расторгнуть Договор о выпуске карты (закрыть Карточный счет).
- 6.4.10. В случае Блокировки карты по инициативе Банка в случаях, предусмотренных п.6.2.3 настоящих Условий для банковских карт, Клиент вправе обратиться лично в Подразделение Банка для получения с Карточного счета денежных средств, на которые, в соответствии с действующим законодательством, не может быть обращено взыскание, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований отказать Клиенту в получении денежных средств с Карточного счета.
- 6.4.11. Самостоятельно устанавливать/изменять/отменять размер Расходного лимита по Операциям, совершаемым с использованием Карт, оформленных к Карточному счету, на основании заявления, оформленного по установленной Банком форме. Устанавливаемый Клиентом Расходный лимит не может превышать размера Лимитов по операциям, установленных Тарифами Банка. Сумма Операций, осуществляемых в рамках Расходного лимита, не может превышать Доступный остаток на момент совершения Операции.
- 6.4.12. Представить в Банк любым доступным способом документы и (или) сведения об отсутствии оснований для принятия решения о приостановлении/ об отказе в совершении

²⁰ При наличии технической возможности.

²¹ При наличии технической возможности.

Операции с учетом полученной от Банка информации о причинах принятия решения о приостановлении/ об отказе в совершении Операции согласно п. 6.2.8 настоящих Условий для банковских карт.

7. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ НОВОЙ РЕДАКЦИИ УСЛОВИЙ И/ИЛИ ТАРИФОВ БАНКА

7.1. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящие Условия для банковских карт и/или Тарифы Банка, а также в любые документы, являющиеся приложениями или дополнениями к настоящим Условиям для банковских карт, в том числе принимать их в новой редакции, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, и информировать об этом способами, указанными в п. 7.3 настоящих Условий для банковских карт.

7.2. Предварительное раскрытие информации об установлении новых редакций Условий для банковских карт осуществляется Банком не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения их в действие. Предварительное раскрытие информации об установлении новых редакций Тарифов Банка осуществляется в сроки, указанные в Тарифах Банка.

7.3. Банк осуществляет информирование Клиента об установлении новых редакций Условий для банковских карт и/или Тарифов Банка любым из перечисленных способов:

- предоставления информации сотрудником Банка при личном посещении Клиентом Подразделений Банка;
- размещения новых редакций на стендах в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- размещения новых редакций на Сайте Банка;
- путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство/информационного сообщения в личный кабинет Клиента Системы «ЦМР Онлайн»²².

7.4. Согласием Клиента с новыми Условиям для банковских карт и с применением новых Тарифов Банка, действующими на дату совершения Операции, является отсутствие отказа Клиента от обслуживания (расторжение Договора о выпуске карты), а также проведение Клиентом Операций, предусмотренных Договором о выпуске карты. В случае несогласия с утвержденными Банком Тарифами Банка и/или Условиями для банковских карт Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор о выпуске карты в порядке, предусмотренном в Разделе 10 настоящих Условий для банковских карт.

7.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Условиям для банковских карт, Клиент обязуется не реже, чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк или на Сайт Банка для получения сведений об изменениях в установленных Банком Тарифах Банка и/или Условиях для банковских карт одним из способов, указанных в п.7.3 настоящих Условий для банковских карт.

7.6. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата опубликования информации.

7.7. Установленные Банком новые редакции Тарифов Банка и/или Условий для банковских карт с даты вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, предусмотренных Условиями для банковских карт, распространяются на всех

²² При наличии технической возможности.

лиц, присоединившихся к Условиям для банковских карт. В случае несогласия с установленными Банком новыми редакциями Тарифов Банка и/или /Условий для банковских карт Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений отказаться от Условий для банковских карт, а именно расторгнуть Договор о выпуске карты в порядке, предусмотренном в Разделе 10 настоящих Условий для банковских карт.

7.8. Банк не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия и/или убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате неосведомленности Клиента с изменениями/дополнениями настоящих Условий для банковских карт и/или Тарифов Банка, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по своевременному информированию о планируемых изменениях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк гарантирует тайну о Карточном счете, Операциях, а также сведений о Клиенте/Представителе, полученных в ходе заключения и исполнения Договора о выпуске карты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк несет ответственность за проведение расчетов по совершенным Операциям с момента уведомления Банка в соответствии с п.10.3 настоящих Условий для банковских карт, Авторизация которых была осуществлена после уведомления Банка.

8.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за последствия действий Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;
- за некорректное/неполное указание Клиентом и/или третьими лицами реквизитов при перечислении денежных средств на Счет, а также невыполнения (нарушения) Клиентом условий Договора о выпуске карты;
- в случае, если информация о ПИН-коде и/или о Реквизитах карты/Кодах подтверждения/Кодовом слове станет известной третьим лицам в результате нарушения Клиентом условий их хранения и использования;
- за образование Суммы перерасхода на Карточном счете, в том числе, если такая задолженность возникла за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация средств в соответствии с настоящими Условиями для банковских карт;
- за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты, отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты;
- за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей в работе электронной почты, сети Интернета, линий связи (в том числе мобильной), отключение/повреждение электропитания, технических сбоев на стороне ПС (любых ее участников), а также в иных ситуациях (в том числе форс-мажорных), находящихся вне сферы контроля Банка, приведших к невыполнению Банком условий Договора о выпуске карты.

8.4. Банк не несет ответственность за последствия отказа в приеме на обслуживание, отказа в совершении Операции, приостановления Операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

8.5. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные посредством Карты/ее Реквизитов/Токена, в том числе в случае утраты или использования без согласия Клиента за Операции, совершенные третьими лицами, до момента уведомления Банка об утрате Карты или ее использовании без согласия Клиента.

8.6. После закрытия Карточного счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом в период действия Договора о выпуске карты, и связанного с ними вознаграждения Банка.

8.7. В случае если расходные операции по Карточному счету/иным банковским счетам приостановлены/арестованы по основанию, предусмотренному действующим законодательством Российской Федерации, Клиент не освобождается от исполнения обязательств по Договору о выпуске карты.

8.8. Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/требования), направляемые Банком Клиенту по Договору о выпуске карты, считаются доставленными с даты поступления Клиенту (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Положения настоящего пункта применяются, если Договором о выпуске карты для отдельных видов корреспонденции не установлены иные, специальные правила о ее доставке.

8.9. В случае внесения Держателем денежных средств на Карточный счет при помощи Устройства стороннего банка Банк не несет ответственности за действия данной организации и списание денежных средств в оплату услуг данной организацией.

8.10. Банк и Клиент не несут ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по Договору о выпуске карты вследствие не зависящих от Банка и Клиента обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как то:

- пожар, наводнение, землетрясение и др.;
- изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов государственными и административными органами Российской Федерации, принятие органами государственной власти и Банком России актов, препятствующих или делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору о выпуске карты;
- технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения в Банке, технические сбои в работе ПС).

8.11. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона должна в течение 3 (трех) Рабочих дней направить другой Стороне в письменное уведомление о невозможности исполнения обязательств по Договору о выпуске карты. Уведомление может быть направлено Банком любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка.

8.12. При использовании Карты за пределами Российской Федерации платежными системами, банками-эквайерами и/или иностранными государствами могут применяться ограничения на использование Карт, выпущенных в Российской Федерации, или выпущенных отдельными банками Российской Федерации. Банк не несет ответственности за случаи отказа в приеме к оплате Карт, в связи с указанными в настоящем пункте ограничениями, примененными третьими лицами (платежными системами, банками-эквайерами, иностранными государствами).

9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом при исполнении заключенного Договора о выпуске карты, были урегулированы путем переговоров.

9.2. В случае несогласия с совершенной Операцией, выполненной с использованием Карты, в том числе по Операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, Клиент вправе обратиться в Банк с соответствующим заявлением, при необходимости, приложив к заявлению документы (квитанции, чеки, и др.), подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы, а также свидетельство попытки урегулировать спор Держателем карты с ТСП напрямую (при наличии).

Рекомендуемый срок обращения в Банк с соответствующим заявлением – в течение 40 (сорока) календарных дней с Даты совершения операции, за исключением обращения по вопросу об Операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, о которой Клиент должен заявить в соответствии с требованиями п.6.3.9 настоящих Условий для банковских карт.

9.3. После рассмотрения заявления Клиента и анализа предоставленных им документов и материалов, Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней или в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения заявления, если оспариваемая Операция связана с трансграничным переводом денежных средств (например, была проведена в Устройстве, обслуживаемом иностранным банком), предоставляет Клиенту письменное заключение о результатах рассмотрения его заявления.

9.4. Указанное в п.9.3. настоящих Условий для банковских карт заключение выдается Клиенту одним или несколько из указанных способов (способ передачи заключения указывается Клиентом в заявлении):

- нарочно при личной явке Клиента в Подразделение Банка²³;
- высылается почтой по месту проживания/регистрации Клиента;
- копия заключения направляется Клиенту по Доверенному адресу электронной почты;
- направляется Клиенту в личный кабинет Системы «ЦМР Онлайн»²⁴.

Отправка/получение сообщений в личном кабинете Системы «ЦМР Онлайн» является официальной перепиской между Банком и Клиентом и считается официальным ответом об итогах разбирательства/аннулирования претензии.

9.5. В случае признания Банком претензии Клиента обоснованной, Банк может дополнительно информировать Клиента об этом посредством отправки уведомления в SMS-сообщении на Доверенный номер телефона/в письме по Доверенному адресу электронной почты/в личный кабинет Системы «ЦМР Онлайн», а также устным обращением по Доверенному номеру телефону.

9.6. В случае невозможности по независящим от Банка причинам завершить разбирательство в указанный п. 9.3 настоящих Условий для банковских карт срок (например, при более длительном сроке рассмотрения претензии, установленном ПС), Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информирует Клиента о ходе разбирательства и сроке предоставления окончательного заключения.

²³ Клиент проставляет отметку о получении заключения на копии заключения – экземпляре Банка.

²⁴ При наличии технической возможности.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Договор о выпуске карты может быть расторгнут (Карточный счет закрыт):

- по инициативе Клиента, в т.ч. через Представителя – путем обращения в Подразделение Банка;
- по инициативе Клиента с использованием Системы «ЦМР Онлайн»²⁵;
- по инициативе Банка.

10.2. Клиент может расторгнуть Договор о выпуске карты после урегулирования всех взаимных обязательств между Клиентом и Банком.

10.3. При расторжении Договора о выпуске карты по инициативе Клиента, в день подачи заявления на закрытие Карточного счета по форме Банка (далее – Заявление на закрытие):

- Банк информирует Клиента/Представителя о сумме задолженности, а также ее структуре (Сумма перерасхода, проценты, пени, штрафы и пр.), при наличии задолженности по Карточному счету;
- Банк проверяет наличие обязательств Банка перед Клиентом по процентам, начисляемым на средства, хранящиеся на Карточном счете, выплата процентов на остаток денежных средств осуществляется в соответствии с условиями, указанными в Тарифах Банка;
- Банк осуществляет Блокировку (закрытие) всех выпущенных к Карточному счету Карт;
- Банк отключает все услуги, подключенные к Карте, в том числе Услугу «SMS-информирование»;
- Банк отключает возможность зачисления денежных средств на Карточный счет, выполненного банковским переводом по реквизитам или по СБП²⁶.

10.4. Выплата денежных средств, хранящихся на Карточном счете, Клиенту/Представителю производится в валюте Карточного счета через кассу Банка или банковским переводом на счет Клиента, указанный Клиентом/Представителем в Заявлении на закрытие/соответствующем заявлении о переводе.

10.5. Договор о выпуске карты считается расторгнутым после урегулирования по истечению срока, указанного в пункте 10.6 настоящих Условий для банковских карт, финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора о выпуске карты в рамках использования Карты.

10.6. Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом по Договору о выпуске карты составляет 35 (тридцать пять) календарных дней с даты подачи Заявления на закрытие в соответствии с положениями настоящих Условий для банковских карт.

10.7. Если после подачи Клиентом/Представителем заявления на закрытие Карточного счета со стороны ПС с Банка были удержаны денежные средства по Операциям, ранее совершенным по Карте, Клиент возмещает Банку возникшую задолженность.

10.8. В случае поступления в Банк денежных средств, возвращенных Клиенту после закрытия Карточного счета по ранее совершенным Операциям с использованием Карты, поступившие денежные средства могут быть переведены Клиенту в соответствии с положениями п.10.4 настоящих Условий для банковских карт.

²⁵ При наличии технической возможности.

²⁶ При наличии технической возможности.

10.9. По инициативе Банка Договор о выпуске карты может быть расторгнут (Карточный счет закрыт) в следующих случаях:

- если после заключения Договора о выпуске карты будут выявлены обстоятельства, препятствующие использованию Карты и исполнению Договора о выпуске карты, включая случаи выявления Банком недостоверности сведений, сообщенных Клиентом или в случае нарушения Клиентом положений настоящих Условий для банковских карт, в связи с чем ему было отказано в перевыпуске Карты;
- при отсутствии денежных средств на Карточном счете и операций по нему в течение 2 (двух) лет на дату принятия Банком решения о расторжении Договора о выпуске карты в одностороннем порядке.

10.10. При отсутствии денежных средств на Карточном счете и Операций по нему в течение 2 (двух) лет на дату принятия Банком решения о расторжении Договора о выпуске карты в одностороннем порядке, Банк информирует об этом Клиента одним или несколькими из следующих способов: в письменной форме по адресу регистрации/проживания Клиента, путем отправки SMS-сообщения на Доверенный номер телефона, путем отправки сообщения на Доверенный адрес электронной почты, путем отправки сообщения посредством Системы «ЦМР Онлайн», путем размещения предупреждения об отказе от исполнения Договора о выпуске карты на Сайте (раздел «Физическим лицам» → «Уведомления о закрытии счета»). Договор о выпуске карты считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком такого предупреждения, если на Карточном счете Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства и/или не был выполнен перевыпуск Карты.

Периодичность размещения предупреждений об отказе Банка от исполнения Договора о выпуске карты на Сайте составляет один раз в месяц.

Клиент, на Карточном счете которого в течение 2 (двух) лет отсутствуют денежные средства и операции по этому счету, обязан самостоятельно, в сроки, установленные предыдущим абзацем настоящего пункта, обращаться на Сайт в целях проверки информации о размещении предупреждений об отказе Банка от исполнения Договора о выпуске карты, и знакомиться с содержанием таких предупреждений. Дата размещения на Сайте предупреждения считается датой получения предупреждения Клиентом.

10.11. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора о выпуске карты по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 859 ГК РФ, до дня, когда Договор о выпуске карты считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять Операции по Карточному счету, за исключением операций, предусмотренных пунктами 5 и 6 статьи 859 ГК РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. При наличии соответствующего поручения Клиента Банк предоставляет по запросу органа, обладающего полномочиями по начислению, выплате и учету пенсий и иных социальных выплат, сведения по фактам зачислений/выплаты денежных средств в счет причитающихся Клиенту сумм пенсий и иных социальных выплат на Карточный счет/с Карточного счета.

11.2. Банк и Клиент согласны признавать данные электронной авторизации, выписки по операциям, совершенным с использованием Карты /ее Реквизитов/Токена, а также иные документы, полученные из ПС в бумажном или электронном виде, в качестве доказательств для разрешения споров.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора о выпуске карты, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями для банковских карт, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящая редакция Условий для банковских карт распространяет свое действие на отношения Сторон по Договорам о выпуске карты, заключенным до даты вступления в силу настоящей редакции Условий для банковских карт.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ.

Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий для банковских карт:

Приложение 1. Условия использования банковских карт ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) в платежном приложении Mir Pay.

Приложение 2. Порядок взаимодействия Сторон при реализации Банком мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

Условия использования банковских карт ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) в платежном приложении Mir Pay.

Настоящие Условия использования банковских карт ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) в платежном приложении Mir Pay (далее – Условия ПП Mir Pay) устанавливают порядок подключения, использования и отключения Карты в платежном приложении Mir Pay и регулируют отношения между Клиентом и Банком.

1. Дополнительные термины, применяемые по тексту и для целей настоящего Приложения к Условиям для банковских карт:

Платежное приложение Mir Pay (далее — ПП Mir Pay) – платежный инструмент Mir Pay для Мобильного устройства, посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств. ПП Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Мир». Правообладателем ПП Mir Pay является АО «НСПК».

ПП Mir Pay предназначено для безопасной, быстрой и удобной оплаты товаров и услуг при помощи Мобильного устройства в банкоматах и терминалах, оснащенных NFC-модулем, а также в онлайн магазинах. Установку ПП Mir Pay на мобильное устройство Клиент осуществляет самостоятельно. Подробные правила установки и использования ПП Mir Pay, а также перечень ресурсов в телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещены установочные комплекты ПП Mir Pay опубликованы АО «НСПК» в открытом доступе в сети Интернет.

Пароль – уникальная для каждого Мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного Мобильного устройства и используемая для удостоверения действий в Мобильном устройстве Клиента и ПП Mir Pay, включая подтверждение права распоряжения денежными средствами с использованием Токена в ПП Mir Pay. Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

NFC (Near Field Communication) — технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия ПП Mir Pay определяют:
- процесс формирования/блокирования/удаления Токена в ПП Mir Pay Мобильного устройства;
 - порядок совершения Операций с использованием Токена;
 - ответственность Клиента и Банка при осуществлении Операций с использованием Токена;
 - требования к безопасности использования Мобильного устройства, в ПП Mir Pay, в котором хранится Токен.

2.2. Считается, что Клиент ознакомился с настоящими Условиями ПП Mir Pay и подтвердил свое согласие с ними с момента нажатия соответствующей кнопки для формирования Токена в ПП Mir Pay. Датой начала оказания услуги использования Токена является дата формирования Токена в ПП Mir Pay. Датой окончания оказания услуги использования Токена является дата удаления Токена из ПП Mir Pay или дата блокировки Токена.

2.3. Настоящие Условия ПП Mir Pay с даты формирования Токена являются неотъемлемой частью соответствующего Договора о выпуске карты и изменяют Договор о выпуске карты в соответствующей части.

2.4. Окончание предоставления услуги использования Токена (прекращение действия настоящих Условий ПП Mir Pay в части соответствующего Договора о выпуске карты) не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до даты окончания предоставления услуги использования Токена.

2.5. Обслуживание Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay, требованиями ПС «Мир», законодательством Российской Федерации и требованиями АО «НСПК».

2.6. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила использования Карт, зарегистрированных Клиентом в ПП Mir Pay только в отношениях между Банком и Клиентом. АО «НСПК» может устанавливать собственные правила использования банковских платежных карт ПС «Мир» в ПП Mir Pay и политику конфиденциальности, которые Клиент также обязан соблюдать, в том числе при предоставлении третьим лицам личных сведений, приобретении товаров, работ, услуг в ТСП, проведении иных операций в ТСП и операций в банкоматах или посещении соответствующих сайтов в сети Интернет.

2.7. Банк не является поставщиком, разработчиком и правообладателем ПП Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.8. Банк не взимает комиссию за использование Карт, при осуществлении расчетов в ПП Mir Pay.

2.9. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в ПП Mir Pay в соответствии с правилами, установленными ПС «Мир», признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.10. Действия Клиента в ПП Mir Pay фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов АО «НСПК» и его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием ПП Mir Pay, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

2.11. Возможность использования Клиентами ПП Mir Pay в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay начинается с момента регистрации Карты в ПП Mir Pay согласно раздела 3 настоящих Условий ПП Mir Pay.

3. Регистрация карты в ПП Mir Pay

3.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту (сформировать Токен).

3.2. При наличии технической возможности Клиент может сформировать Токен с использованием ПП Mir Pay, установленного на Мобильном устройстве, при этом:

– Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в ПП Mir Pay, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве, устанавливаются поставщиком ПП Mir Pay, ПС «Мир» и/или Банком без дополнительного уведомления Клиента.

– Токен может быть сформирован только к действующей Карте Клиента.

– При использовании Токена все условия обслуживания Карты: Тарифы Банка, установленные лимиты и ограничения, применяются согласно Договору о выпуске карты.

3.3. Для формирования Токена через интерфейс ПП Mir Pay Клиент должен указать в нем Реквизиты Карты и далее следовать инструкциям в ПП Mir Pay.

3.3.1. Банк осуществляет Аутентификацию Клиента посредством проверки введенных в ПП Mir Pay Реквизитов Карты и их подтверждения одноразовым паролем направленным в виде SMS-сообщения на Доверенный номер телефона Клиента.

3.3.2. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в ПП Mir Pay формируется Токен. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении Операций с использованием ПП Mir Pay.

3.4. Для формирования Токена через мобильное приложение Банка²⁷ Клиент должен выбрать Карту в мобильном приложении и нажать кнопку «Добавить в MIR Pay», Токен при этом будет сформирован автоматически. При этом дополнительно вводить Реквизиты Карты и подтверждать их одноразовым паролем в виде SMS-сообщения не требуется. Аутентификация Клиента в данном случае осуществляется Банком при входе в мобильное приложение Банка.

3.5. В соответствии с функциональными возможностями ПП Mir Pay, Клиент может самостоятельно удалять один или несколько Токенов из ПП Mir Pay, следуя инструкциям в ПП Mir Pay.

4. Совершение операций

4.1. Токен, сформированный и размещенный в ПП Mir Pay Мобильного устройства, используется для совершения Операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах ТСП/банков.

4.2. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в ПП Mir Pay, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой по умолчанию будут осуществляться Операции в ПП Mir Pay, посредством Токена.

4.3. Подтверждение права распоряжения денежными средствами на Карте, для которой сформирован Токен в ПП Mir Pay реализуется способами и средствами, определяемыми АО «НСПК». Дополнительно Банк по своему усмотрению может установить для Клиента требование о введении ПИН-кода Карты.

4.4. ПП Mir Pay обладает функционалом хранения информации о совершенных Операциях с использованием Токена. Количество таких Операций и период совершения операций, подлежащих хранению по каждой зарегистрированной Карте, определяются АО «НСПК».

5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения стабильности работы в ПП Mir Pay Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- Создавать и использовать сложный Пароль.
- Не оставлять Мобильное устройство без присмотра и не передавать Мобильное устройство третьим лицам.
- Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства аутентификации на Мобильном устройстве, встроенные в Мобильное устройство.
- Не разглашать третьим лицам собственные аутентификационные данные на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

²⁷ При наличии технической возможности.

- Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено.
- Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Токена.
- Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.
- Не сообщать Реквизиты Карты и коды подтверждения третьим лицам для регистрации на Мобильных устройствах, не принадлежащих Клиенту.
- Не регистрировать Карты на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов КЦ, указанных на Карте или на Сайте Банка.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении Операции, выполняемой с использованием Токена:

- если Клиент не прошел проверку в ПП Mir Pay;
- если Операция противоречит требованиям порядка осуществления такой Операции, установленного Банком / ПС «Мир»/ АО «НСПК» в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay, Условиями для банковских карт, Правилами ПС «Мир» или действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями ПП Mir Pay/Условиями для банковских карт, Правилами ПС «Мир», требованиями АО «НСПК», законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в ПП Mir Pay, уведомив об этом Клиента SMS-сообщением или Push-уведомлением²⁸, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями ПП Mir Pay/ Условиями для банковских карт.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать на Операции, совершаемые посредством Токена временные лимиты/ограничения в том числе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по Операциям, совершенным с использованием Токена в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay, Условиям для банковских карт, законодательством Российской Федерации, Правилами ПС «Мир», требованиями АО «НСПК».

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на Мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента.

6.2.3. Оказывать Клиенту информационную поддержку по вопросам формирования и использования Токенов.

6.2.4. Информировать Клиента об Операциях, совершенных с использованием Токена способами, указанными в п.5.6 Условий для банковских карт.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена / удалить Токен, обратившись в КЦ/Подразделение Банка, либо в ПП Mir Pay. При обращении через КЦ Банка Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

²⁸ При наличии технической возможности.

6.3.2. Обращаться в Банк по вопросам использования ПП Mir Pay и/или с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токена, в соответствии с положениями Раздела 9 Условий для банковских карт.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия ПП Mir Pay, условия Договора о выпуске карты, требования АО «НСПК», Правила ПС «Мир», законодательство Российской Федерации.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями в настоящих Условиях ПП Mir Pay в соответствии с положениями п.6.3.2. Условий для банковских карт.

7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в ПП Mir Pay операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена в ПП Mir Pay зависят от АО «НСПК» и сети оператора беспроводной связи. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг ПП Mir Pay или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоя системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что поставщик ПП Mir Pay оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и (или) изменить функции ПП Mir Pay по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг АО «НСПК» или третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьих лиц, иных продуктов или услуг (включая ПП Mir Pay или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьих лиц Клиент должен обращаться непосредственно к третьим лицам для получения клиентской поддержки.

8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о Мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с ПП Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемых услуг;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

9. Прочие условия

9.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие при использовании ПП Mir Pay или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем обращения Клиента в соответствии с положениями Раздела 9 Условий для банковских карт. При отсутствии согласия споры и разногласия по вопросам использования ПП Mir Pay подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений/Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения Операций с использованием Токена в ПП Mir Pay.

9.3. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность ПП Mir Pay при совершении Операций с использованием Токена зависит от типа Мобильного устройства Клиента, версии операционной системы Мобильного устройства Клиента, в том числе, от АО «НСПК»;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения.

9.4. Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Токену и совершению Операций с использованием Токена, а также обмениваться данной информацией с ПС «Мир» в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования/блокирования/удаления Токена;
- для проведения Операции с использованием Токена;
- для передачи информации об Операциях с использованием Токена;
- для содействия АО «НСПК» в улучшении работы ПП Mir Pay на Мобильном устройстве;
- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

Приложение №2
к Условиям предоставления и использования банковских
карт для физических лиц ЦМРБанк (ООО)»

Порядок взаимодействия Сторон при реализации Банком мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

1. Дополнительные термины, применяемые по тексту и для целей настоящего Приложения к Условиям для банковских карт:

База данных – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, формирование и ведение которой осуществляются Банком России.

Перевод без согласия – перевод денежных средств, осуществленный без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

2. Банк реализует мероприятия по противодействию осуществлению Переводов с учетом требований части 4 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3. Банк, при выявлении им Операции с использованием ЭСП (Карты /СБП), соответствующей признакам осуществления Перевода без согласия и в случае отсутствия информации о получателе перевода в Базе данных отказывает в совершении соответствующей Операции (перевода).

4. Банк при выявлении им Операции с использованием Карты/ее Реквизитов/Токена, соответствующей признакам осуществления Перевода без добровольного согласия и при наличии у Банка информации о нахождении получателя перевода в Базе данных, отказывает Клиенту в совершении соответствующего перевода на 2 (два) дня.

5. Банк, после осуществления действий, указанных в п.3 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт, уведомляет Клиента:

- о выполнении таких действий;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента путем размещения данной информации в составе рекомендаций на Сайте Банка по адресу: <https://cmrbank.ru/about/safety/>;
- о необходимости Клиенту не позднее одного дня, следующего за днем отказа в совершении соответствующей Операции подтвердить, что Операция не является Переводом без согласия;
- о возможности совершения Клиентом повторной операции, того же типа, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - Повторная операция), не позднее одного дня, следующего за днем отказа в совершении соответствующей операции.

6. Банк, после осуществления действий, указанных в п.4 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт, уведомляет Клиента:

- о выполнении таких действий;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента путем размещения данной информации в составе рекомендаций на Сайте Банка по адресу: <https://cmrbank.ru/about/safety/>;
- о необходимости Клиенту в течение 2 (двух) дней, следующих за днем отказа в совершении соответствующей Операции подтвердить, что Операция не является Переводом без согласия;
- о необходимости Клиенту совершить Повторную операцию в течение следующего дня после истечения 2 (двух) дней со дня подтверждения соответствующей Операции.

7. Уведомление Клиента о событиях, указанных в пп.5-6, 11 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт осуществляется одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки SMS-сообщения и/или телефонного звонка работника Банка на Доверенный номер телефона Клиента;
- путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство;
- путем отправки информационного сообщения в личный кабинет Клиента Системы «ЦМР Онлайн»²⁹;
- непосредственно работником Банка, при совершении Клиентом операции по переводу денежных средств в Подразделении Банка.

При получении от Банка такого уведомления, Клиент обязан обратиться в Банк по указанным в уведомлении номерам телефонов, если такое уведомление содержит указание на необходимость обращения в таком порядке в Банк.

8. Клиент может подтвердить Операцию, путем подачи заявления в свободной форме, обратившись в Подразделение Банка либо устно по телефону в КЦ (при условии успешной Верификации, Аутентификации Клиента).

9. Если иное не предусмотрено п. 12 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт, при получении от Клиента подтверждения Операции в соответствии с п. 8 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт и при условии отсутствия информации о получателе в Базе данных, Банк обязан позволить Клиенту осуществить Повторную операцию без осуществления повторной проверки наличия признаков осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не исполнять Повторную операцию.

10. При неполучении от Клиента подтверждения Операции в срок, определенный в пп. 5-6 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт указанная Операция считается не принятой к исполнению, а при совершении Клиентом Повторной операции, Повторная операция считается неисполненной.

11. В случае, если, несмотря на подтверждение Клиентом Операции и осуществлении действий по совершению Клиентом Повторной операции в соответствии с п. 5 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт, Банк получил от Банка России информацию

²⁹ При наличии технической возможности

о том, что реквизиты получателя, содержатся в Базе данных, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденной Операции Клиента на 2 (два) дня со дня направления Клиентом подтверждения Операции и совершении Клиентом Повторной операции, отказывает в совершении Клиентом Повторной операции.

12. В случае отказа в совершении Клиентом Повторной операции в соответствии с п.11 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по подтверждению Клиентом Операции и совершению Клиентом Повторной операции Банк обязан позволить Клиенту в течение дня совершить последующую Повторную операцию, без осуществления повторной проверки наличия признаков осуществления Перевода без согласия, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не позволять Клиенту совершать последующую Повторную операцию.

В случае отказа в совершении Клиентом Повторной операции в соответствии с п. 4 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по подтверждению Клиентом Операции Банк обязан позволить Клиенту в течение дня совершить последующую Повторную операцию, без осуществления повторной проверки наличия признаков осуществления Перевода без согласия, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не позволять Клиенту совершать последующую Повторную операцию.

13. В случае если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и/или его ЭСП (Карта и/или Система «ЦМР Онлайн»), в том числе при отсутствии или наличии сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, Банк приостанавливает использование Клиентом ЭСП на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и/или его ЭСП в Базе данных, на основаниях положений пп. 11.6 и 11.7 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ.

14. Банк, после осуществления действий, указанных в п.13 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт, уведомляет Клиента путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство /SMS-сообщения/ телефонного звонка работника Банка на Доверенный номер телефона о блокировке Карты и/или Системы «ЦМР Онлайн».

15. После получения уведомления от Банка, указанного в п.14 настоящего Приложения к Условиям для банковских карт, Клиент вправе подать в порядке, установленном Банком России, заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его ЭСП из Базы данных (далее - Заявление в Банк России), в том числе через Банк.

Клиент может направить заявление в Банк России через Интернет-приемную, выбрав в качестве темы обращения «Информационную безопасность» и соответствующий тип проблемы «Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента».

Клиент может направить Заявление в Банк России через Банк при личном посещении Клиента Подразделения Банка.

Банк предоставляет ответ Банка России по Заявлению в Банк России, поданному через Банк в сроки, установленные Банком России, в следующем порядке:

– по адресу электронной почты Клиента, предоставленному Клиентом в Банк при исполнении Договора ДБО (если такой адрес был представлен Банку) или используемому при подаче Заявления в Банк России;

- почтовым отправлением на адрес регистрации по месту жительства, или адрес фактического места пребывания, или почтовый адрес Клиента, указанный при заключении Договора о выпуске карты или позднее, а в случае указания Клиентом адреса для почтового отправления в Заявлении в Банк России – на такой адрес;
- при личном посещении Клиентом Подразделения Банка, если такой способ получения ответа Клиент указал в Заявлении в Банк России.

16. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его ЭСП, из Базы данных, Банк обязан незамедлительно разблокировать Карту и/или Систему «ЦМР Онлайн» и путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство/SMS-сообщения на Доверенный номер телефона уведомить Клиента о возможности использования Карты и/или Системы «ЦМР Онлайн» при отсутствии иных оснований для блокировки Карты Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором о выпуске карты.

17. При выявлении Банком или получении Банком от Банка России сведений о случаях/попытках использования Карты без согласия клиента – отправителя средств, Банк вправе в соответствии с нормативными актами Банка России реализовать в отношении Клиента - получателя средств, в адрес которого ранее совершались переводы денежных средств (зачисления средств), ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму выдачи, период времени) Операций с использованием ЭСП, в том числе ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) ПВН Банка.

18. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента Банк уведомляет Законного представителя несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет о факте предоставления ЭСП (Карты и/или Системы «ЦМР Онлайн») и о совершении Операций таким Клиентом с использованием ЭСП, в случае получения Банком соответствующего запроса Законного представителя. Способ информирования определяется Законным представителем в запросе, составленном в письменном виде, при личной явке в Подразделение Банка³⁰. Отказ от предоставления контактных данных Законного представителя несовершеннолетнего Клиента может рассматриваться Банком как основание для отказа в заключении Договора о выпуске карты.

³⁰ Запрос принимается при условии предоставления документа, удостоверяющего личность Законного представителя, и при необходимости предоставления Законным представителем документов, подтверждающих факт того, что он является Законным представителем несовершеннолетнего (свидетельство о рождении, документ об усыновлении и др.).