

**Правила Программы лояльности ЦМРБанк (ООО)**  
(вступают в действие с 18.07.2025 г. до ввода в действие новой редакции)

**1. Термины и определения:**

**Категория** - группа, условно принятая в целях классификации торгово-сервисных предприятий (далее - ТСП) по признаку вида их деятельности, указываемого ТСП в заявительном порядке (присвоенная Категория в отношении ТСП может быть заменена по заявлению последнего). Одна Категория может включать в себя несколько МСС-кодов (типов ТСП), присваиваемых банками-эквайерами, обслуживающим соответствующее ТСП с аналогичными видами деятельности.

**Клиент** – физическое лицо – держатель карты (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком договор о предоставлении и использовании банковских карт ЦМРБанк (ООО) и/или совершающий операции с использованием банковской карты Банка.

**Максимальная сумма Кешбэка** – максимальный размер Суммы Кешбэка, который может быть зачислен на Карточный Счет Участника в месяц.

**Правила** – настоящие Правила Программы лояльности ЦМРБанк (ООО).

**Программа лояльности (Программа)** – комплекс мероприятий, направленных на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения активности Клиентов в использовании банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, построенный на установленных Банком Условиях Программы, заключающийся в возврате на Карточный Счет Участника определенной доли от суммы денежных средств, уплаченной посредством Карты при оплате товаров/услуг в ТСП (Кешбэк).

**Расчетный месяц** – календарный месяц, в течение которого с Карточного счета Клиента были списаны суммы по совершенным операциям оплаты товара/услуг в ТСП с использованием Карты.

**Ставка Кешбэка** – ставка (в процентах), с использованием которых рассчитывается Сумма Кешбэка. Ставки Кешбэка устанавливаются Тарифами Банка, в том числе с учетом различных порогов сумм операций оплаты товаров/услуг, участвующих в Программе.

**Сумма Кешбэка (Кешбэк)** – сумма денежных средств, подлежащая зачислению на Карточный Счет в валюте Карточного счета Участника в рамках Программы в качестве поощрения за использование Карт для оплаты товаров/услуг.

**Условия Программы** – установленные действующими Тарифами Банка параметры участия в Программе, а именно: Ставка Кешбэка, Максимальная сумма Кешбэка, тип/Категория ТСП, а также условия использования Карты, при соблюдении которых осуществляется зачисление Суммы Кешбэка.

**Участник Программы (Участник)** – Клиент, присоединившийся к Правилам любым из способов, перечисленных в разделе 2 Правил, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

**МСС-код (Merchant Category Code)** - четырехзначный код Категории ТСП по классификации платежных систем, присваиваемый ТСП в зависимости от вида его деятельности. В отношении отдельных ТСП могут быть установлены специфические МСС-

коды, отражающие принадлежность их к экосистеме (например, экосистема «YANDEX» имеет МСС-код 3990). При совершении операций в ТСП, входящем в экосистему, банком-эквайером, наряду с МСС-кодом из диапазона 3990-3999 (диапазон установлен Национальной системой платежных карт), может фиксироваться и передаваться информация об МСС-коде Категории ТСП в наименовании ТСП. По общему правилу в рамках Программы для целей идентификации операций оплаты учитывается только МСС-код Категории (по признаку вида деятельности), а не МСС-код экосистемы.

Если иное не указано в настоящих Правилах, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Правилами предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО).

## **2. Общие положения:**

2.1. Настоящие Правила Программы определяют общие условия Программы и порядок участия в ней Клиентов.

2.2. Настоящие Правила являются адресованным Клиентам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия Клиента в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу в порядке, определенном в настоящем разделе Правил, на основании волеизъявления Клиента на присоединение к Правилам, означающего безоговорочное принятие Клиентом всех условий, указанных в Правилах без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Возможность досрочного отзыва настоящей Оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей Оферты не ограничен.

2.3. Акцептом Правил является совершение физическим лицом действий по оформлению и предоставлению в Банк заявления на открытие Карточного счета и выпуск Карты, для которой согласно Тарифам Банка действует Программа.

2.4. Совершая действия, указанные в п.2.3 Правил, Клиент подтверждает, что ознакомился с содержанием Правил и принимает полностью все условия указанных документов и обязуется их соблюдать, дает согласие на обработку своих персональных данных в рамках Программы.

2.5. Договор участия в Программе считается заключенным в (дату) момент выдачи Карты, для которой согласно Тарифам Банка действует Программа.

2.6. Банк в одностороннем порядке имеет право отказать Клиенту в заключении Договора участия в Программе, в том числе по следующим основаниям:

- Клиенту отказано в заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка;
- имеются иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.7. Банк размещает Правила на информационных стендах в Подразделениях Банка, а также на Сайте Банка, раскрывает всю необходимую для Клиентов информацию в порядке, установленном разделом 6 Правил и разделом 7 Правил предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО).

2.8. Присоединение Участников к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном разделом 6 Правил.

2.9. Банк не несет ответственность за некорректную настройку электронных терминалов, установленных в ТСП, выполненную ТСП/сторонними банками (обслуживающими соответствующие ТСП), а также за некорректное присвоение МСС-кодов для ТСП, вследствие чего у Банка отсутствовала возможность корректно определить тип/Категорию ТСП и рассчитать Сумму Кешбэка.

### **3. Порядок расчета и начисления:**

3.1. Программа действует для отдельных карточных продуктов, установленных Тарифами. Для Карт, выпущенных к Карточному счету в иностранной валюте, Программа не действует.

3.2. В Программе участвуют операции оплаты товаров/услуг, совершенные с использованием Карты в ТСП, в том числе при оплате товаров/услуг через интернет-магазины, платежные приложения для мобильных устройств и т.п., суммы которых списаны с Карточного Счета Участника в Расчетном месяце.

3.3. В Программе не участвуют следующие типы операций<sup>1</sup>:

- оплата товаров/услуг, совершенная посредством Системы «ЦМР Онлайн»;
- оплата коммунальных услуг, налогов, штрафов и иных платежей в пользу государственных и других организаций;
- оплата товаров/услуг, совершенная посредством сервиса Системы быстрых платежей/СБПэй;
- покупка в ТСП, отнесенных Банком и/или платежной системой к высокорискованному виду деятельности;
- выдача наличных денежных средств в банкоматах, кассах кредитных организаций или ТСП;
- перевод денежных средств, в т.ч. банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка, по номеру телефона, для пополнения электронных кошельков и другие типы переводов;
- прочие операции, совершенные без использования Карты;
- любая операция пополнения Карточного счета.

3.4. Для каждого типа ТСП/Категории ТСП Банк может определять индивидуальную Ставку Кешбэка. Размеры Ставок Кешбэка, согласно принятым Условиям Программы, устанавливаются Тарифами Банка.

3.5. Изменение Ставок Кешбэка осуществляется по решению Банка не чаще 1 (одного) раза в месяц, при этом новые Ставки Кешбэка действуют, начиная с 1 (первого) числа следующего календарного месяца. Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу новых Ставок Кешбэка размещает информацию об изменениях в действующих Тарифах Банка в порядке, предусмотренном разделом 7 Правил предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО).

3.6. К расчету Суммы Кешбэка, принимаются следующие операции (с учетом положений пункта 3.3 Правил):

- операции оплаты товаров/услуг, суммы которых были списаны с Карточного Счета Участника в Расчетном месяце (положительная Сумма Кешбэка);
- аннулированные (отмена/возврат) в Расчетном месяце операции оплаты товаров/услуг, совершенные в Расчетном месяце и более ранних месяцах (отрицательная Сумма Кешбэка), если первоначально по операции (позднее аннулированной) осуществлялся расчет Суммы Кешбэка;
- частично возвращенные суммы по операциям оплаты товаров/услуг, совершенным в Расчетном месяце и более ранних месяцах, по которым в Расчетном месяце был совершен частичный возврат денежных средств (отрицательная Сумма Кешбэка).

---

<sup>1</sup> Полный перечень не участвующих в Программе операций (включая МСС-коды таких операций) указан в Приложении №1 к настоящим Правилам.

3.7. Сумма Кешбэка рассчитывается по каждой операции в отдельности, при этом полученное значение округляется до 2 (двух) знаков за запятой.

3.8. В случае отмены/возврата/частичного возврата по операции оплаты товаров/услуг, проведенной в более ранние периоды, Сумма Кешбэка, подлежащая списанию с Карточного Счета Участника, рассчитывается по Ставке Кешбэка, действующей на момент проведения отмены/возврата/частичного возврата.

3.9. Итоговая Сумма Кешбэка за завершившийся Расчетный месяц включает в себя произведение сумм операций, участвующих в Программе и соответствующих Ставок Кешбэка в процентах (например, сумма операций (в рублях)  $35000 * 1\% = 350$  руб.), при условии, что сумма операций, участвующих в Программе в Расчетном месяце соответствует минимальной сумме таких операций (если предусмотрено Тарифами).

3.10. Рассчитанная Сумма Кешбэка по всем операциям Участника округляется до целого числа в меньшую сторону и зачисляется на Карточный Счет Участника, если выполнены все Условия Программы, при этом:

- если итоговая Сумма Кешбэка превышает Максимальную сумму Кешбэка – на Карточный Счет Участника зачисляется Максимальная сумма Кешбэка;
- если итоговая Сумма Кешбэка принимает отрицательное значение – соответствующая задолженность Участника переносится на последующий месяц (будет вычтена от итоговой Суммы Кешбэка, рассчитанной по операциям, совершенным в следующем месяце).

3.11. Банк вправе осуществить перерасчет Суммы Кешбэка в случае выявления ошибки, возникшей при первоначальном расчете.

3.12. Сумма Кешбэка, подлежащая зачислению на Карточный Счет Участника, рассчитывается Банком и зачисляется на Карточный Счет в период с последнего рабочего дня Расчетного месяца, до десятого рабочего дня месяца, следующего за Расчетным месяцем, при условии, что на момент зачисления Участником не подано заявление на закрытие Карточного счета и Карточный счет на момент зачисления открыт. В случае начисления Кешбэка в последний рабочий день Расчетного месяца, операции, списанные с Карточного счета после начисления Кешбэка, будут учтены в следующем Расчетном месяце.

3.13. В случае перевыпуска Карты, по которой действует Программа, на Карту, для которой также действует Программа, Сумма Кешбэка рассчитывается по Ставкам Кешбэка, предусмотренным для Карты, выпущенной последней по времени. Если на день расчета/начисления Суммы Кешбэка Карта, по которой действовала Программа, была перевыпущена на Карту, для которой Программа не действует, Сумма Кешбэка за Расчетный месяц не рассчитывается/не начисляется.

#### **4. Информирование Участника**

4.1. Информирование Участника о зачисленной на Карточный Счет Сумме Кешбэка предоставляется после завершения процедуры расчета и зачисления Сумм Кешбэка на Карточные Счета Участников. Указанная информация предоставляется в виде:

- суммы зачисления, направленной в SMS-сообщении /Push-уведомлении, если Участник подключил Услугу «SMS - информирование» для Карты, по которой действует Программа;
- отчета за заданный период при обращении Участника в Подразделение Банка. Также по запросу Участника, в течение 3 (трех) рабочих дней, сформированный отчет может быть направлен посредством Системы «ЦМР Онлайн» в раздел «Переписка с банком» (при наличии технической возможности).

## 5. Прекращение участия в Программе

5.1. Прекращение участия предусмотрено для Карты, по которой действует Программа. От Программы возможно отключить одну или несколько карт Участника.

5.2. Отключение Программы осуществляется по инициативе Участника в случае:

- закрытия Карточного Счета и выпущенной к нему Карты (с момента подачи Участником заявления на закрытие);
- перевыпуска Карты, по которой действует Программа, на Карту, для которой Программа не действует (с момента получения новой Карты);
- обращения Участника в Банк, а именно: устное обращение в КЦ, письменное заявление в свободной форме, поданное в Подразделение Банка или с использованием Системы «ЦМР Онлайн», раздел «Переписка с банком» (при технической возможности). Отключение от Программы осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления обращения Участника.

Участник, инициировавший отключение Карты от Программы, не может повторно подключить Программу к этой же Карте.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке без предупреждения Участника отключить Программу /отказать Участнику в начислении Суммы Кешбэка в случае:

- нарушения Участником настоящих Правил, и/или
- совершения/подозрения на совершение мошеннических действий, злоупотребления Программой (использование Участником Карты для совершения операций в ТСП, для которых в соответствии с Тарифами установлено повышенное вознаграждение, если сумма таких операций составляет 80 и более процентов от общей суммы операций, совершенных во всех Категориях ТСП, участвующих в Программе), и/или
- получения сведений о компрометации Карты/её реквизитов или выявление Банком попыток использования Карты без согласия Участника;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк информирует Участника о действиях, указанных в п.5.3. Правил одним из следующих способов:

- путем отправки SMS-сообщения и/или телефонного звонка работника Банка на Доверенный номер телефона Участника;
- путем отправки Push-уведомления и/или информационного сообщения в личный кабинет Участника в Системе «ЦМР Онлайн» и/или на Доверенный адрес электронной почты (при наличии технической возможности);
- иным способом, позволяющим получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

5.5. В случае прекращения участия в Программе не производится:

- зачисление Суммы Кешбэка за завершившийся месяц, если на дату подачи Участником заявления о закрытии Карточного Счета/перевыпуске Карты/обращения с целью отключения Программы, Сумма Кешбэка за завершившийся месяц еще не была зачислена на Карточный Счет;
- зачисление Суммы Кешбэка за месяц, в котором Участник подал заявление о закрытии Карточного Счета/перевыпуске Карты/обращение с целью отключения Программы;

- зачисление Суммы Кешбэка за месяц, в котором Банк отключил Программу от Карты Участника.

5.6. Банк вправе в любой момент приостановить или прекратить действие Программы в одностороннем порядке, при этом Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до прекращения действия Программы размещает информацию об этом в Тарифах Банка и/или на Сайте Банка, а также доводит информацию до Участников, Клиентов в соответствии с положениями раздела 6 Правил и раздела 7 Правил предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО). Расчет Суммы Кешбэка прекращается с 1 (первого) числа следующего месяца, за месяцем в котором действие Программы было приостановлено/прекращено.

## **6. Изменение Правил Программы**

6.1. Банк вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая приложения к Правилам. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений (установлении новых редакций) Правил осуществляется Банком не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в них.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при предварительном раскрытии информации.

6.3. Банк с целью ознакомления Участников с изменениями (новой редакцией) Правил размещает ее путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на Сайте Банка;
- размещение такой информации на информационных стендах в Подразделениях Банка;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

6.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участников.

6.5. Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе путем обращения в Банк, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

6.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в действие применяются к отношениям со всеми лицами, на которых распространяются Правила, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

6.7. Отсутствие отказа Участника от Программы и продолжение использования Карты, для которой согласно Тарифам Банка, действует Программа, является согласием Участника с новой редакцией Правил. В случае несогласия с утвержденными Банком Правилами Участник имеет право отказаться от участия в Программе.

**Перечень МСС кодов, попадающих в список исключения по операциям для банковских карт при начислении Кешбэка.**

<b>Тип операции</b>	<b>МСС код</b>
Операции оплаты услуг поставщиков, в т.ч. продажа средств связи, услуги связи, информационные услуги, кабельное ТВ и т.п.	4812, 4813, 4814, 4816, 4899
Операции оплаты в пользу жилищно-коммунальных услуг	4900
Цифровые товары - аудиовизуальные медиа, включая книги, фильмы и музыку	5815
Операции в пользу ломбардов	5933 ломбарды
Операции с финансовыми организациями (услуги МФО, платежи в кассе/АТМ, операции с наличными средствами, ценные бумаги и т.д.)	6009, 6010, 6011, 6012, 6211
Операции, связанные с пополнением счета, в т.ч. электронных кошельков (квази-кэш)	6050, 6051
Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов	5960, 6300
Операции, связанные с перечислением средств (денежные переводы)	6536, 6537, 6538, 6540
Операции, связанные с оплатой бизнес-услуг агентствам (рекламные, налоговые, кредитные, информационные)	7276, 7311, 7321, 7372, 7399
Операции в казино и тотализаторах, on-line играх и т.д.	7995, 9754
Операции по оплате платежей в пользу государственных и муниципальных организаций (алименты, налоги, штрафы, залого, пени и т.п.)	9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9402, 9406