

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Первого заместителя Председателя Правления
ЦМРБанк (ООО)
от 16.07.2026 № 504

ТАРИФЫ
комиссионного вознаграждения
ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью)
по операциям физических лиц

действуют с "24" июля 2026 года

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы комиссионного вознаграждения по операциям физических лиц (далее – Тарифы) установлены по операциям в валюте Российской Федерации (далее – валюта РФ), осуществляемым ЦМРБанк (ООО) (далее – Банк) по поручению физических лиц (далее – Клиенты).
2. Банк имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, предварительно уведомив Клиента за 5 календарных дней до даты вступления в силу новых Тарифов. Уведомления об изменении Тарифов, а также изменения Тарифов доводятся до сведения Клиента путем размещения объявления на стендах и на сайте Банка www.cmrbank.ru .
3. Взимание вознаграждения производится Банком одновременно с совершением операции/оказанием услуг, не связанных с совершением операции, путем списания суммы вознаграждения со счета клиента либо путем внесения клиентом наличных денежных средств в кассу Банка, если иное не установлено настоящими Тарифами или договором между Банком и клиентом.
4. Налоги, сборы, пошлины, телекоммуникационные, почтовые и телеграфные расходы, вознаграждения банков-корреспондентов, а также другие, в том числе непредвиденные расходы (при наличии таковых), взимаются с клиентов дополнительно по фактической стоимости, если в Тарифах не оговорено иное.
5. Операции совершаются (услуги оказываются) при условии достаточности денежных средств на счёте Клиента/внесение наличных денежных средств клиентом в кассу Банка для оплаты самой операции, суммы всех взимаемых комиссий (или задолженностей по комиссиям) в соответствии с настоящими Тарифами.
6. Ставки Тарифов применяются к операциям, выполнение которых осуществляется в обычном порядке. По соглашению между Банком и Клиентом могут устанавливаться индивидуальные тарифы, отличные от значений, установленных в настоящих Тарифах. Не предусмотренные настоящими Тарифами услуги могут оказываться Банком по индивидуальной договоренности и тарифицируются отдельным соглашением Сторон.
7. Комиссия взимается в рублях Российской Федерации.
8. Удержанное Банком вознаграждение за оказание услуг клиентам возврату не подлежит, за исключением ошибочно удержанного вознаграждения и тех видов услуг, по которым в договорах с клиентом предусмотрен возврат вознаграждения.
9. Банк не несет ответственности за задержки и/или ошибки, за дополнительные расходы, возникшие из-за нечетких/неправильных инструкций (действий) Клиента.
10. Вознаграждение не взимается с сумм, ошибочно или неправильно зачисленных на Счета (списанных со Счетов) Клиентов по вине Банка.
11. Сумма налога в настоящих Тарифах за услуги, облагаемые НДС, удерживается по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации
12. Режим работы кассового обслуживания Клиентов определяется Приказом по Банку.

№ п/п	Перечень услуг / операций	Тариф	Комментарий
1. Открытие, ведение, закрытие банковских¹ счетов в рублях Российской Федерации			
1.1.	Открытие банковского счета	комиссия не взимается	
1.2.	Ведение банковского счета:		
1.2.1.	ведение банковского счета по которому операции не производились в течение 365 календарных дней (кроме операций по списанию банковских комиссий) ²	комиссия не взимается	
1.2.2.	в иных случаях	комиссия не взимается	
1.3.	Закрытие банковского счета	комиссия не взимается	
1.4.	Зачисление денежных средств	комиссия не взимается	
1.5.	Начисление процентов на остаток денежных средств по текущим счетам	не начисляются	
2. Переводы денежных средств			
2.1.	Переводы денежных средств в валюте РФ в пользу клиентов - юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, при наличии договорных отношений, предусматривающих осуществление переводов денежных средств по поручениям физических лиц в их пользу за:		В пользу отдельных поставщиков услуг, указанных в Перечне получателей средств - поставщиков работ и услуг (далее - Перечень), переводы осуществляются без взимания комиссии. Перечень доводится до сведения клиентов путем размещения на сайте Банка https://cmrbank.ru/ в разделе "Частным клиентам" - "Платежи и переводы". НДС не облагается
2.1.1.	жилищно-коммунальные услуги (ЖКХ) ⁸		
2.1.1.1.	в подразделении банка (без открытия счета)	1% мин. 30 рублей	
2.1.1.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	1%	
2.1.2.	мобильную связь		
2.1.2.1.	в подразделении банка (без открытия счета)	1,5% мин. 30 рублей	
2.1.2.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	1%	
2.1.3.	интернет, ТВ и телефонию		
2.1.3.1.	в подразделении банка (без открытия счета)	1,5% мин. 30 рублей	
2.1.3.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	1% мин. 10 рублей	
2.1.4.	образование		
2.1.4.1.	в подразделении банка (без открытия счета)	1,5% мин. 40 рублей	
2.1.4.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	1% мин. 10 рублей	
2.1.5.	прочие (за исключением указанных в п. 2.1.1.-2.1.4)		
2.1.5.1.	в подразделении банка (без открытия счета)	1,5% мин. 50 рублей	
2.1.5.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	1% мин. 10 рублей	
2.2.	Переводы денежных средств в валюте РФ в пользу поставщиков услуг через ООО НКО «Расчетные Решения» посредством системы «ЦМР Онлайн» ³ за:		
2.2.1.	жилищно-коммунальные услуги (ЖКХ) ⁸	1% мин. 5 рублей	
2.2.2.	мобильную связь	1% мин. 5 рублей	
2.2.3.	интернет, ТВ и телефонию	2% мин. 10 рублей	
2.2.4.	игры, развлечения, онлайн-сервисы	3% мин. 10 рублей	
2.2.5.	прочие услуги (за исключением указанных в п. 2.2.1.-2.2.4.	1% мин. 10 рублей	
2.3.	Перевод со счета:		
2.3.1.	на счета, открытые в ЦМРБанк (ООО):		
2.3.1.1.	на счета, открытые на свое имя, в том числе, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя:		
2.3.1.1.1.	в подразделении Банка	комиссия не взимается	
2.3.1.1.2.	через систему "ЦМР Онлайн"		
2.3.1.2.	на счета физических лиц (в пользу 3-го лица):		

2.3.1.2.1.	в подразделении Банка:		
2.3.1.2.1.1.	до 150 000 рублей включительно за календарный месяц	комиссия не взимается	
2.3.1.2.1.2.	свыше 150 000 рублей за календарный месяц	0,6% от суммы перевода, но не более 1500 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
2.3.1.2.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	комиссия не взимается	
2.3.1.3.	в пользу ЦМРБанк (ООО):		
2.3.1.3.1.	в подразделении Банка	комиссия не взимается	
2.3.1.3.2.	через систему "ЦМР Онлайн"		
2.3.1.4.	перечисление денежных средств, за исключением указанных в п. п. 2.3.1.1. - 2.3.1.3. ⁸		
2.3.1.4.1.	в подразделении банка (со счета физического лица)	1,5% от суммы перевода, но не менее 150 рублей и не более 3000 рублей	взимается единовременно в день проведения операции, НДС не облагается
2.3.1.4.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	1% мин. 20 рублей	взимается единовременно в день проведения операции, НДС не облагается
2.3.2.	на счета, открытые в других кредитных организациях:		
2.3.2.1.	на счета физических лиц (в пользу 3-го лица):		
2.3.2.1.1.	в подразделении Банка	0,6% от суммы перевода, но не менее 20 рублей и не более 1500 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
2.3.2.1.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	0,6% от суммы перевода, но не менее 20 рублей и не более 1500 рублей	
2.3.2.2.	на счета, открытые на своё имя:		При этом перевод денежных средств с банковского счета (вклада, карточного счета) физического лица, открытого в одной кредитной организации, на банковский счет данного физического лица, открытый в другой кредитной организации, выполняется при условии полного совпадения ФИО отправителя и ФИО получателя, а также совпадения номера телефона отправителя и номера телефона получателя.
2.3.2.2.1.	в подразделении Банка	0,6% от суммы перевода, но не менее 20 рублей и не более 1500 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
2.3.2.2.2.	через систему "ЦМР Онлайн":		Учитывается общая сумма переводов в совокупности по всем счетам Клиента, открытым в Банке. Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
2.3.2.2.2.1.	до 30 000 000 рублей включительно за календарный месяц	комиссия не взимается	
2.3.2.2.2.2.	свыше 30 000 000 рублей за календарный месяц	0,6% от суммы перевода, но не менее 20 рублей и не более 1500 рублей	
2.3.2.3.	в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды на перечисление налогов, сборов (включая госпошлину), страховых взносов, пеней, штрафов (кроме административных штрафов), предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации		
2.3.2.3.1.	в подразделении банка (со счета физического лица)	комиссия не взимается	При осуществлении переводов дополнительно может взиматься комиссия за заполнение реквизитов платежного документа согласно п. 6.1 Тарифов
2.3.2.3.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	комиссия не взимается	
2.3.2.4.	в пользу КБ "МРБ БАНК" (ООО) для погашения задолженности по кредитам, кредитным картам:		
2.3.2.4.1.	в подразделении Банка	комиссия не взимается	
2.3.2.4.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	комиссия не взимается	
2.3.2.5.	кредитных средств, выданных в рамках кредитного продукта "Рефинансирование" в счет погашения рефинансируемого(-ых) кредита(-ов)	комиссия не взимается	
2.3.2.6.	перечисление денежных средств, за исключением указанных в п. п. 2.3.2.1-2.3.2.5. ⁸		
2.3.2.6.1.	в подразделении банка (со счета физического лица)	1,5% от суммы перевода, но не менее 150 рублей и не более 3000 рублей	взимается единовременно в день проведения операции, НДС не облагается
2.3.2.6.2.	через систему "ЦМР Онлайн"	1% мин. 20 рублей	взимается единовременно в день проведения операции, НДС не облагается

2.4.	Перевод денежных средств без открытия счета:		
2.4.1.	в пользу ЦМРБанк (ООО)	комиссия не взимается	
2.4.2.	в пользу благотворительных фондов внутри ЦМРБанк (ООО)	комиссия не взимается	
2.4.3.	в пользу КБ "МРБ БАНК" (ООО) для погашения задолженности по кредитам, кредитным картам; за предоставление заверенных Банком документов, выписки из счета, расчетных (платежных) документов, договоров и пр.) и дубликатов документов, справок в рамках ведения счета	комиссия не взимается	
2.4.4.	в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды на перечисление налогов, сборов (включая госпошлину), страховых взносов, пеней, штрафов (кроме административных штрафов), предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации	комиссия не взимается	При осуществлении переводов дополнительно может взиматься комиссия за заполнение реквизитов платежного документа согласно п. 6.1 Тарифов
2.4.5.	перечисление денежных средств, за исключением указанных в п.п. 2.4.1.-2.4.4. ⁸	2% от суммы перевода, но не менее 150 рублей и не более 3000 рублей	взимается одновременно в день проведения операции, НДС не облагается
2.5.	Переводы денежных средств через Систему Быстрых Платежей (СБП):		
2.5.1.	Перевод в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых - т.е. оплата товара/услуги по QR-коду, а также возврат денежных средств по ранее совершенной	комиссия не взимается	
2.5.1.1.	Лимиты, установленные Банком на переводы п.2.5.1.:		
2.5.1.1.1.	один перевод	1 000 000 рублей	
2.5.1.1.2.	в сутки	не установлен	
2.5.1.1.3.	в календарный месяц	не установлен	
2.5.2.	Перевод по номеру телефона на счета физических лиц (на счета 3-х лиц), открытые в других кредитных организациях на сумму:		
2.5.2.1.	до 100 000 рублей включительно за календарный месяц	комиссия не взимается	
2.5.2.2.	свыше 100 000 рублей за календарный месяц	0,5% от суммы перевода, максимум 1500 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
2.5.2.3.	Лимиты, установленные Банком на переводы п.2.5.2.:		
2.5.2.3.1.	один перевод	200 000 рублей	
2.5.2.3.2.	в сутки	не установлен	
2.5.2.3.3.	в календарный месяц	не установлен	
2.5.3.	Перевод по номеру телефона на счета Клиента, открытые на своё имя в других кредитных организациях (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), в том числе на специальный счет оператора финансовой платформы (ОФП), на сумму:		Учитывается общая сумма переводов в совокупности по всем счетам Клиента, открытым в Банке. При этом перевод денежных средств с банковского счета (вклада, карточного счета) физического лица, открытого в одной кредитной организации, на банковский счет данного физического лица, открытый в другой кредитной организации, выполняется при условии полного совпадения ФИО отправителя и ФИО получателя, а также совпадения номера телефона отправителя и номера телефона получателя, в т.ч. на специальный счет оператора финансовой платформы (ОФП), бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо в случае перевода через Систему Быстрых Платежей.
2.5.3.1.	до 30 000 000 рублей включительно за календарный месяц	комиссия не взимается	
2.5.3.2.	свыше 30 000 000 рублей за календарный месяц	0,5% от суммы перевода, максимум 1500 рублей	
2.5.3.3.	Лимиты, установленные Банком на переводы п.2.5.3.:		
2.5.3.3.1.	один перевод	30 000 000 рублей	
2.5.3.3.2.	в сутки	не установлен	
2.5.3.3.3.	в календарный месяц	не установлен	
2.5.4.	Перевод для уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации по Уникальному идентификационному номеру (УИН)	комиссия не взимается	
2.5.4.1.	Лимиты, установленные Банком на переводы п.2.5.4.:		
2.5.4.1.1.	один перевод	не установлен	
2.5.4.1.2.	в сутки	не установлен	
2.5.4.1.3.	в календарный месяц	не установлен	

2.6.	Входящие переводы с любых счетов, в т.ч. из других банков	комиссия не взимается	
3. Конверсионные операции⁴			
3.1.	Покупка/Продажа наличной иностранной валюты	по курсу Банка	
4. Кассовые операции			
4.1.	Прием наличных денежных средств для зачисления на счет клиента и для осуществления перевода без открытия счета:		
4.1.1.	Банкнот Банка России	комиссия не взимается	
4.1.2.	Монет Банка России	комиссия не взимается	
4.2.	Выдача наличных денежных средств со счета клиента:		
4.2.1.	Внесенных ранее наличными средствами на счет (счета) клиента	комиссия не взимается	
4.2.2.	Выдача наличных денежных средств со счетов, поступивших на счета безналичным путем и хранящихся на счете более 30 календарных дней включительно	комиссия не взимается	
4.2.3.	Выдача наличных денежных средств со счетов, поступивших на счета безналичным путем и хранящихся на счете менее чем 30 календарных дней включительно ⁵ :		
4.2.3.1.	до 100 000 рублей включительно	1% от суммы выдачи	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
4.2.3.2.	от 100 000,01 до 1 500 000 рублей включительно	1,5% от суммы выдачи	
4.2.3.3.	от 1 500 000, 01 до 5 000 000 рублей включительно	3% от суммы выдачи	
4.2.3.4.	от 5 000 000,01 рублей	10% от суммы выдачи	
4.2.4.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет: - от продажи сельскохозяйственной продукции (при предъявлении документов, подтверждающих право собственности физического лица на землю или документы о долгосрочной аренде физическим лицом); - за арендованные физическим лицом земельные паи (согласно ведомости на паи).	1% от суммы, но не менее 100 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
4.2.5.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем, вне зависимости от срока хранения на счете: - со счетов срочных вкладов в связи с истечением срока размещения срочного вклада; - со счетов срочных вкладов в связи с досрочным расторжением договора срочного вклада или выдачей части вклада в соответствии с условиями договора – при условии нахождения денежных средств на счете вклада не менее 30 календарных дней; - в связи с уплатой банком процентов по условиям соответствующих договоров; - в результате предоставления банком средств по кредитным договорам; - от юридического лица, индивидуального предпринимателя, иной организации в качестве заработной платы (в рамках зарплатных проектов с Банком), пенсий и иных выплат социального характера; - от страховых компаний – в виде выплаты возмещений по страховому случаю на основании договоров страхования; - из бюджетной системы Российской Федерации при возврате налогоплательщикам, налоговым агентам и плательщикам сборов сумм излишне уплаченных (взысканных) налогов, сборов, пеней и штрафов; - из бюджета Социального фонда Российской Федерации в виде единовременных выплат за счет средств материнского (семейного) капитала; Выдача наличных денежных средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем, при условии, что возвращенные средства до момента их направления получателю были внесены наличными и возврат средств осуществлен по следующей причине: - в качестве аннулированного по заявлению клиента/не исполненного по причине неверно указанных клиентом реквизитов/возвращенного или не востребовавшего получателем перевода; - возвращенных / не востребовавших в безналичном порядке получателем денежных средств. -поступивших от имени КБ "МРБ Банк" (ООО) и филиалов данного Банка.	комиссия не взимается	

5. Операции с денежными знаками Банка России и иностранных государств ⁴			
5.1.	Размен банкнот Банка России на банкноты Банка России другого номинала	1% от суммы, но не менее 100 рублей	Услуга предоставляется на основании письменного запроса клиента, при наличии требуемых банкнот (монет) в банке. Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
5.2.	Размен платежного денежного знака иностранного государства на денежные знаки того же иностранного государства другого номинала	1% от суммы, но не менее 100 рублей	
5.3.	Размен монет Банка России на банкноты (монеты других номиналов) Банка России либо размен банкнот Банка России на монеты Банка России	3% от суммы, но не менее 100 рублей	
5.4.	Прием денежных знаков Банка России и иностранных государств для пересчета и/или проверки их подлинности	0,2% от суммы, но не менее 500 рублей	
6. Прочие операции			
6.1.	Оформление распоряжения для осуществления переводов, указанных в п. п. 2.3.2.3.1 и 2.4.4.	150 рублей, в т.ч. НДС	Комиссия взимается одновременно в день оказания услуги. Услуга по заполнению реквизитов перевода, необходимых для перечисления денежных средств в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды. Комиссия взимается за каждый платежный документ. Услуга предоставляется по желанию клиента.
6.2.	Изготовление и выдача дубликатов документов по запросу клиента (о проведенных операциях, о произведенных зачислениях, заключенных с Банком договоров и приложений к ним, ранее предоставленных клиенту, и т.п.)	100 рублей за лист	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
6.3.	Направление запроса в кредитную организацию получателя денежных средств (розыск перевода, внесение изменений в реквизиты перевода) по инициативе плательщика	300 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
6.4.	Предоставление отчета (выписки) по счету на бумажном носителе	комиссия не взимается	
6.5.	Предоставление справок по требованию клиента ⁶ :		
6.5.1.	Предоставление справок о наличии счета, об остатке на счете, об оборотах по счету (типовая форма)	150 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
6.5.2.	Предоставление справки с информацией о расчетно-кассовом обслуживании в Банке (нетиповая форма) ⁷	400 рублей	Комиссия взимается в момент совершения операции, НДС не облагается.
6.5.3.	Предоставление информации по ссудному счету (справка о наличии (остатке) ссудной задолженности, справка об отсутствии ссудной задолженности (в том числе по закрытым кредитным договорам на момент выдачи справки), справка о суммах, уплаченных в погашение основного долга и процентов по кредиту (в т.ч. закрытому на момент выдачи справки)	комиссия не взимается	
6.6.	Отмена распоряжения клиента о совершении операции, не исполненного банком	комиссия не взимается	

¹ Банковский счет – текущий счет, карточный счет, счет по вкладу.

² За исключением счетов срочных вкладов.

³ Максимальное количество операций - 30 операций в календарный месяц на одного клиента. Ограничение учитывает только успешные переводы. Лимит действует в совокупности по всем счетам и картам клиента. При достижении лимита проведение дальнейших операций будет недоступно до 1-го числа следующего месяца.

⁴ Перечень валют определен для каждого региона соответствующим Приказом по Банку.

⁵ Для расчета комиссии учитывается суммарный объем выдачи наличных денежных средств, исходя из сумм операций выдачи наличных денежных средств, проведенных в течение последних 30 календарных дней на момент проведения операции по счету клиента, открытого в Банке, кроме выдачи наличных денежных средств, указанных в тарифах п.4.2.1, 4.2.2, 4.2.4.-4.2.5.

⁶ Услуга оказывается по письменному запросу клиента.

⁷ Предоставляется по согласованию с банком, по истечении 3-х рабочих дней после письменного запроса клиента.

⁸ Комиссия не взимается при перечислении платы за жилье и коммунальные услуги, а также пеней за несвоевременные и (или) неполные платежи с граждан, перечень которых определен Распоряжением Правительства РФ от 27.04.2024 № 1059-р «Об утверждении перечня категорий физических лиц, которые нуждаются в социальной поддержке и подлежат освобождению от комиссионного вознаграждения (вознаграждения) при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги»