



ИНФОРМАЦИЯ
об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского кредита
«Кредит пенсионный»
(действует с 01.12.2025 г.)

ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОРЕ:

ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью).

127055, г. Москва, ул. Палиха, д.10, стр.7.

ИНН 7750056670, КПП 770701001, ОГРН 1157700005759,

БИК 044525059, корр./счет 30101810345250000059 в ОКЦ №1 ГУ Банка России по Центральному Федеральному округу

Контактный центр: 8 (800) 25 00 922, 8 (800) 23 44 300 (Бесплатно для звонков со стационарных телефонов и номеров российских мобильных операторов на территории Российской Федерации).

Официальный сайт: www.cmrbank.ru

Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3531 от 17.11.2022 г.

Требования к Заемщику	Заемщик должен соответствовать всем перечисленным ниже требованиям: 1. Гражданство Российской Федерации. 2. Возраст не более 70 лет на момент окончания срока Кредитного договора. 3. Постоянная регистрация на территории Российской Федерации. 4. Является пенсионером, получающим денежное пособие в виде: – пенсии, получаемой из государственного/негосударственного пенсионного фонда либо из средств ведомственных структур (если Заемщик достиг законодательно, либо специально установленного пенсионного возраста/позиции/социального статуса); – пенсии (в том числе досрочно назначенной и получаемой лицами, не достигшими пенсионного возраста); – пенсии по старости; – выплаты ежемесячного пожизненного содержания судьям. 5. Зачисление пенсии на текущий счет/карту Банка/стороннего банка за текущий месяц либо за один календарный месяц, предшествующий месяцу рассмотрения заявки. 6. Размер минимального среднемесячного дохода Заемщика (пенсии) 17 000 рублей. 7. Сумма средств, остающаяся в распоряжении Заемщика после уплаты всех платежей по кредитным продуктам (с учетом ежемесячного платежа по запрашиваемому кредиту) – не менее величины прожиточного минимума ¹ для фактического региона проживания Заемщика на дату принятия решения по кредитной заявке. 8. Наличие телефонов: 1) мобильный телефон Заемщика; 2) телефон контактного лица.
Сроки рассмотрения заявки на оформление кредита и принятия Банком решения	Не более 3 (трех) рабочих дней от даты предоставления полного пакета документов в Банк, не считая дня предоставления документов в кредитующее подразделение. Срок рассмотрения заявки может быть изменен по усмотрению Банка.
Перечень документов/сведений, предоставляемых Заемщиком	Для всех категорий клиентов: 1. Анкета-Заявление. 2. Согласие на обработку персональных данных. 3. Паспорт гражданина РФ. 4. Идентификационный налоговый номер (ИНН) (сведения).

¹ Величина прожиточного минимума применяется для группы населения «пенсионеры» в соответствии с регионом фактического проживания Заемщика на основании информации <http://ssl.rosstat.gov.ru>

	<p>5. Пенсионное удостоверение² (в случае отсутствия пенсионного удостоверения, предоставляется справка с указанием вида назначения пенсии).</p> <p><i>В случае отсутствия пенсионных зачислений на текущий счет Заемщика в Банке/карту, выпущенную Банком:</i></p> <p>Выписка по счету с использованием банковской расчетной карты/счета, открытого в любом банке на территории Российской Федерации, на который зачисляется пенсия/ежемесячное пожизненное содержание (для судей в отставке), с указанием назначения платежа³.</p> <p><i>Банк имеет право запросить дополнительные документы, необходимые для принятия решения</i></p>
Вид потребительского кредита	Потребительский кредит на неотложные нужды для пенсионеров, получающих пенсию на текущий счет/карту, выпущенную Банком или получающих пенсию на текущий счет/карту в сторонней кредитной организации
Сумма потребительского кредита	50 000 – 500 000 рублей
Валюта кредита	Рубли РФ
Срок кредитования	12 - 36 месяцев (для Заемщиков в возрасте от 61 года) 12 - 60 месяцев (для Заемщиков в возрасте до 60 лет включительно)
Способы предоставления потребительского кредита	<p>Кредитные средства предоставляются единовременно в полном объеме и зачисляются на счет, указанный Заемщиком в Анкете-Заявлении:</p> <ul style="list-style-type: none"> – не ранее чем через 4 часа после подписания Заемщиком Кредитного договора, но не позднее срока, установленного в Общих условиях предоставления потребительских кредитов, если сумма потребительского кредита составляет от 50 000,00 до 200 000,00 рублей (включительно); – не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком Кредитного договора, но не позднее срока, установленного в Общих условиях предоставления потребительских кредитов, если сумма потребительского кредита составляет более 200 000 рублей; <p>и при условии, что данное время приходится на часы работы Банка. Если нет, то Кредит выдается в первый рабочий день, но не позднее 5 рабочих дней, следующих за датой подписания Заемщиком Кредитного договора</p>
Процентная ставка	27,9 % годовых
Дата, начиная с которой начисляются проценты за использованием кредита, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом начисляются с даты, следующей за датой предоставления кредита
Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита	27,867% - 27,881 %
Виды и суммы иных платежей заемщика по договору	Отсутствуют
Периодичность платежей заемщика при возврате кредита и уплате процентов	Ежемесячное погашение аннуитетными платежами
Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ	Возврат кредита и уплата процентов осуществляются путем списания суммы ежемесячного платежа со Счета для погашения, открытого в ЦМРБанк (ООО), на основании заранее данного акцепта Заемщика на списание денежных средств по Кредитному договору со Счета. Пополнение Счета для погашения осуществляется путем внесения

² Требование о предоставлении пенсионного удостоверения не распространяется на Заемщиков, достигших пенсионного возраста по старости.

³ Допускается предоставление выписки из личного кабинета клиента в интернет-банке / мобильном приложении (в электронном виде или на бумажном носителе).

<p>исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита</p>	<p>наличных денежных средств через кассу ЦМРБанк (ООО) (бесплатный способ) либо путем безналичного перечисления денежных средств со счета, открытого в другом банке/ЦМРБанк (ООО). Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по кредиту является внесение наличных денежных средств в размере ежемесячного платежа в кассу Банка</p>
<p>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита</p>	<p>Заемщик вправе отказаться полностью или частично от получения кредита, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления</p>
<p>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита</p>	<p>Без залога. Без поручительства</p>
<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита</p>	<p>Неустойка в размере 0,054% от суммы просроченной задолженности за каждый день просроченного обязательства. В случае продолжительности (общей продолжительности) нарушения сроков возврата основной суммы кредита и/или уплаты процентов по Кредитному договору более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Заемщик обязан по требованию Банка вернуть оставшуюся сумму кредита и проценты до истечения установленного договором срока в течение 30 календарных дней (включительно) с даты отправки требования Банком</p>
<p>Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них</p>	<p>Не применимо</p>
<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</p>	<p>Расходы могут быть увеличены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в связи с оплатой неустойки за ненадлежащее исполнение/неисполнение условий договора потребительского кредита; • при перечислении денежных средств для погашения кредита через другие банки в соответствии с тарифами банков-корреспондентов
<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в</p>	<p>Не применимо</p>

которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору кредита	Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или Кредитным договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Заемщик вправе установить запрет на уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору
Порядок предоставления информации об использовании кредита	Предоставление Заемщиком информации об использовании кредита не требуется
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры по договору потребительского кредита рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации
Общие условия договора потребительского кредита	Общие условия предоставления потребительских кредитов ЦМРБанк (ООО) размещаются: – на официальном сайте Банка www.cmrbank.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; – на информационных стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов
Информация о праве Заемщика обратиться в Банк с требованием изменения условий договора потребительского кредита и об условиях, при наступлении которых возникает соответствующее право	Заемщик вправе в любой момент в течение действия договора потребительского кредита обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер потребительского кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации ⁴ ; 2) условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика о предоставлении Льготного периода, или по требованию в соответствии со ст.6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ ⁵ , не зависимо от перехода прав (требований) по договору потребительского кредита к другому кредитору, как это определено ст.6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ; 3) не действует Льготный период, установленный в соответствии со ст.1 Федерального закона от 07.10.2023 № 377-ФЗ ⁶ ; 4) Заемщик на день направления требования о предоставлении Льготного периода находится в трудной жизненной ситуации, под которой

⁴ До установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита, его размер установлен Федеральным законом от 24.07.2023 № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁵ ФЗ от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

⁶ ФЗ от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

	<p>понимается любое из обстоятельств, указанных в ч.2 ст.6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ⁷;</p> <p>5) на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (расторжении договора потребительского кредита) либо вступившее в законную силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности (расторжении договора потребительского кредита);</p> <p>6) на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика.</p>
<p>Информация о праве Заемщика установить запрет на заключение договоров потребительского кредита</p>	<p>Заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ⁸ запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с ч. 4 ст. 104 Федерального закона № 273-ФЗ⁹.</p> <p>Для установления запрета (снятия запрета) Заемщик вправе бесплатно количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй (далее БКИ) через многофункциональные центры или единый портал государственных услуг соответствующее заявление, отвечающее установленным требованиям.</p> <p>Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории - физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории - физического лица, договоров потребительского займа (кредита).</p> <p>Банк обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика в соответствии с ч. 4.6 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ; • в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч.4.1 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ, или невозможности самостоятельного получения Банком, в порядке, установленном ч.4.2 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику в соответствии с ч.4.4 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ. <p>Банк обязан уведомить Заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении договора потребительского кредита.</p>

⁷ ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

⁸ ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

⁹ ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

	<p>В случае, если на дату запроса, предусмотренного ч.4.5 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ, Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.</p> <p>Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в ч.4.1-1 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).</p> <p>Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none">1) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования ч.4.5 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с Заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого Заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с ч.4.7 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ.2) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования предложения первого ч.4.6. ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ.
--	--

Кредит предоставляется Заемщику, соответствующему требованиям ЦМРБанк (ООО) и предоставившему полный пакет документов.

При наличии в кредитной истории Заемщика сведений о действующем запрете на заключение договоров потребительского кредита в соответствии с ч.2 ст.5.1 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ "О кредитных историях", Банк обязан отказать в заключении договора потребительского кредита на основании ч.4.6 ст.7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с ч.4.1 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения Банком, в порядке, установленном ч.4.2 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об ИНН, принадлежащем Заемщику в соответствии с ч.4.4 ст.7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк вправе отказать в выдаче кредита без объяснения причин (на основании ст. 7 Федерального Закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и ст.821 Гражданского кодекса Российской Федерации).