

Условия использования банковских карт ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) в платежном приложении Mir Pay.

Настоящие Условия использования банковских карт ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью) в платежном приложении Mir Pay (далее – Условия ПП Mir Pay) устанавливают порядок подключения, использования и отключения Карты в платежном приложении Mir Pay и регулируют отношения между Клиентом и Банком.

1. Дополнительные термины, применяемые по тексту и для целей настоящего Приложения к Условиям для банковских карт:

Платежное приложение Mir Pay (далее — ПП Mir Pay) – платежный инструмент Mir Pay для Мобильного устройства, посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств. ПП Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Мир». Правообладателем ПП Mir Pay является АО «НСПК».

ПП Mir Pay предназначено для безопасной, быстрой и удобной оплаты товаров и услуг при помощи Мобильного устройства в банкоматах и терминалах, оснащенных NFC-модулем, а также в онлайн магазинах. Установку ПП Mir Pay на мобильное устройство Клиент осуществляет самостоятельно. Подробные правила установки и использования ПП Mir Pay, а также перечень ресурсов в телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещены установочные комплекты ПП Mir Pay опубликованы АО «НСПК» в открытом доступе в сети Интернет.

Пароль – уникальная для каждого Мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного Мобильного устройства и используемая для удостоверения действий в Мобильном устройстве Клиента и ПП Mir Pay, включая подтверждение права распоряжения денежными средствами с использованием Токена в ПП Mir Pay. Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

NFC (Near Field Communication) — технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия ПП Mir Pay определяют:
- процесс формирования/блокирования/удаления Токена в ПП Mir Pay Мобильного устройства;
 - порядок совершения Операций с использованием Токена;
 - ответственность Клиента и Банка при осуществлении Операций с использованием Токена;
 - требования к безопасности использования Мобильного устройства, в ПП Mir Pay, в котором хранится Токен.

2.2. Считается, что Клиент ознакомился с настоящими Условиями ПП Mir Pay и подтвердил свое согласие с ними с момента нажатия соответствующей кнопки для формирования Токена в ПП Mir Pay. Датой начала оказания услуги использования Токена является дата формирования Токена в ПП Mir Pay. Датой окончания оказания услуги использования Токена является дата удаления Токена из ПП Mir Pay или дата блокировки Токена.

2.3. Настоящие Условия ПП Mir Pay с даты формирования Токена являются неотъемлемой частью соответствующего Договора о выпуске карты и изменяют Договор о выпуске карты в соответствующей части.

2.4. Окончание предоставления услуги использования Токена (прекращение действия настоящих Условий ПП Mir Pay в части соответствующего Договора о выпуске карты) не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до даты окончания предоставления услуги использования Токена.

2.5. Обслуживание Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay, требованиями ПС «Мир», законодательством Российской Федерации и требованиями АО «НСПК».

2.6. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила использования Карт, зарегистрированных Клиентом в ПП Mir Pay только в отношениях между Банком и Клиентом. АО «НСПК» может устанавливать собственные правила использования банковских платежных карт ПС «Мир» в ПП Mir Pay и политику конфиденциальности, которые Клиент также обязан соблюдать, в том числе при предоставлении третьим лицам личных сведений, приобретении товаров, работ, услуг в ТСП, проведении иных операций в ТСП и операций в банкоматах или посещении соответствующих сайтов в сети Интернет.

2.7. Банк не является поставщиком, разработчиком и правообладателем ПП Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.8. Банк не взимает комиссию за использование Карт, при осуществлении расчетов в ПП Mir Pay.

2.9. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в ПП Mir Pay в соответствии с правилами, установленными ПС «Мир», признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.10. Действия Клиента в ПП Mir Pay фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов АО «НСПК» и его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием ПП Mir Pay, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

2.11. Возможность использования Клиентами ПП Mir Pay в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay начинается с момента регистрации Карты в ПП Mir Pay согласно раздела 3 настоящих Условий ПП Mir Pay.

3. Регистрация карты в ПП Mir Pay

3.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту (сформировать Токен).

3.2. При наличии технической возможности Клиент может сформировать Токен с использованием ПП Mir Pay, установленного на Мобильном устройстве, при этом:

– Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в ПП Mir Pay, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве, устанавливаются поставщиком ПП Mir Pay, ПС «Мир» и/или Банком без дополнительного уведомления Клиента.

– Токен может быть сформирован только к действующей Карте Клиента.

– При использовании Токена все условия обслуживания Карты: Тарифы Банка, установленные лимиты и ограничения, применяются согласно Договору о выпуске карты.

3.3. Для формирования Токена через интерфейс ПП Mir Pay Клиент должен указать в нем Реквизиты Карты и далее следовать инструкциям в ПП Mir Pay.

3.3.1. Банк осуществляет Аутентификацию Клиента посредством проверки введенных в ПП Mir Pay Реквизитов Карты и их подтверждения одноразовым паролем направленным в виде SMS-сообщения на Доверенный номер телефона Клиента.

3.3.2. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в ПП Mir Pay формируется Токен. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении Операций с использованием ПП Mir Pay.

3.4. Для формирования Токена через мобильное приложение Банка¹ Клиент должен выбрать Карту в мобильном приложении и нажать кнопку «Добавить в MIR Pay», Токен при этом будет сформирован автоматически. При этом дополнительно вводить Реквизиты Карты и подтверждать их одноразовым паролем в виде SMS-сообщения не требуется. Аутентификация Клиента в данном случае осуществляется Банком при входе в мобильное приложение Банка.

3.5. В соответствии с функциональными возможностями ПП Mir Pay, Клиент может самостоятельно удалять один или несколько Токенов из ПП Mir Pay, следуя инструкциям в ПП Mir Pay.

4. Совершение операций

4.1. Токен, сформированный и размещенный в ПП Mir Pay Мобильного устройства, используется для совершения Операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах ТСП/банков.

4.2. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в ПП Mir Pay, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой по умолчанию будут осуществляться Операции в ПП Mir Pay, посредством Токена.

4.3. Подтверждение права распоряжения денежными средствами на Карте, для которой сформирован Токен в ПП Mir Pay реализуется способами и средствами, определяемыми АО «НСПК». Дополнительно Банк по своему усмотрению может установить для Клиента требование о введении ПИН-кода Карты.

4.4. ПП Mir Pay обладает функционалом хранения информации о совершенных Операциях с использованием Токена. Количество таких Операций и период совершения операций, подлежащих хранению по каждой зарегистрированной Карте, определяются АО «НСПК».

5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения стабильности работы в ПП Mir Pay Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- Создавать и использовать сложный Пароль.
- Не оставлять Мобильное устройство без присмотра и не передавать Мобильное устройство третьим лицам.
- Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства аутентификации на Мобильном устройстве, встроенные в Мобильное устройство.
- Не разглашать третьим лицам собственные аутентификационные данные на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

¹ При наличии технической возможности.

- Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено.
- Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Токена.
- Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.
- Не сообщать Реквизиты Карты и коды подтверждения третьим лицам для регистрации на Мобильных устройствах, не принадлежащих Клиенту.
- Не регистрировать Карты на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов КЦ, указанных на Карте или на Сайте Банка.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении Операции, выполняемой с использованием Токена:

- если Клиент не прошел проверку в ПП Mir Pay;
- если Операция противоречит требованиям порядка осуществления такой Операции, установленного Банком / ПС «Мир»/ АО «НСПК» в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay, Условиями для банковских карт, Правилами ПС «Мир» или действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями ПП Mir Pay/Условиями для банковских карт, Правилами ПС «Мир», требованиями АО «НСПК», законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в ПП Mir Pay, уведомив об этом Клиента SMS-сообщением или Push-уведомлением², в случаях, предусмотренных настоящими Условиями ПП Mir Pay/ Условиями для банковских карт.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать на Операции, совершаемые посредством Токена временные лимиты/ограничения в том числе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по Операциям, совершенным с использованием Токена в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay, Условиям для банковских карт, законодательством Российской Федерации, Правилами ПС «Мир», требованиями АО «НСПК».

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на Мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента.

6.2.3. Оказывать Клиенту информационную поддержку по вопросам формирования и использования Токенов.

6.2.4. Информировать Клиента об Операциях, совершенных с использованием Токена способами, указанными в п.5.6 Условий для банковских карт.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена / удалить Токен, обратившись в КЦ/Подразделение Банка, либо в ПП Mir Pay. При обращении через КЦ Банка Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

² При наличии технической возможности.

6.3.2. Обращаться в Банк по вопросам использования ПП Mir Pay и/или с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токена, в соответствии с положениями Раздела 9 Условий для банковских карт.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия ПП Mir Pay, условия Договора о выпуске карты, требования АО «НСПК», Правила ПС «Мир», законодательство Российской Федерации.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями в настоящих Условиях ПП Mir Pay в соответствии с положениями п.6.3.2. Условий для банковских карт.

7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в ПП Mir Pay операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена в ПП Mir Pay зависят от АО «НСПК» и сети оператора беспроводной связи. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг ПП Mir Pay или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоях системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что поставщик ПП Mir Pay оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и (или) изменить функции ПП Mir Pay по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг АО «НСПК» или третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьих лиц, иных продуктов или услуг (включая ПП Mir Pay или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьих лиц Клиент должен обращаться непосредственно к третьим лицам для получения клиентской поддержки.

8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о Мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с ПП Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемых услуг;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

9. Прочие условия

9.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие при использовании ПП Mir Pay или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем обращения Клиента в соответствии с положениями Раздела 9 Условий для банковских карт. При отсутствии согласия споры и разногласия по вопросам использования ПП Mir Pay подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений/Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения Операций с использованием Токена в ПП Mir Pay.

9.3. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность ПП Mir Pay при совершении Операций с использованием Токена зависит от типа Мобильного устройства Клиента, версии операционной системы Мобильного устройства Клиента, в том числе, от АО «НСПК»;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения.

9.4. Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Токену и совершению Операций с использованием Токена, а также обмениваться данной информацией с ПС «Мир» в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования/блокирования/удаления Токена;
- для проведения Операции с использованием Токена;
- для передачи информации об Операциях с использованием Токена;
- для содействия АО «НСПК» в улучшении работы ПП Mir Pay на Мобильном устройстве;
- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.