

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Президента-Председателя
Правления ЦМРБанк (ООО)
от 03.09.2024 № 736

**Условия использования банковских карт ЦМРБанк (общество с ограниченной
ответственностью) в платежном приложении Mir Pay**

1. Термины и определения

Банк – ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью).

Держатель – физическое лицо, на чье имя по Заявлению Клиента оформлена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

Карта – эмитированная Банком расчетная карта как электронное средство платежа, используемое для совершения Держателями операций в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО) в пределах установленного лимита.

Клиент – физическое лицо – Держатель Карты (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком Договор и/или совершающий операции с использованием Карты.

Контакт-центр – дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк, поступивших по телефону; через чат (средство обмена текстовыми сообщениями между Банком и Клиентом через Интернет в режиме реального времени), которым Клиент может воспользоваться в Системе «ЦМР Онлайн», а также на Сайте Банка или в приложениях для обмена мгновенными сообщениями через Интернет (при наличии технической возможности); по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.

Мобильное устройство – техническое устройство, имеющее функции осуществления сотовой (мобильной) связи, выхода в сеть Интернет, в том числе поддерживающее технологию NFC/MST, используемое для осуществления Бесконтактных операций, такое как: мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, наручные часы или иное устройство.

Платежное приложение Mir Pay (далее — ПП Mir Pay) – платежный инструмент Mir Pay для Мобильного устройства, посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств. ПП Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Мир». Правообладателем ПП Mir Pay является АО «НСПК».

ПП Mir Pay предназначено для безопасной, быстрой и удобной оплаты товаров и услуг при помощи Мобильного устройства в банкоматах и терминалах, оснащенных NFC-модулем, а также в онлайн магазинах. Установку ПП Mir Pay на мобильное устройство Клиент осуществляет самостоятельно. Подробные правила установки и использования ПП Mir Pay, а также перечень ресурсов в телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещены установочные комплекты ПП Mir Pay опубликованы АО «НСПК» в открытом доступе в сети Интернет.

Пароль – уникальная для каждого Мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного Мобильного устройства и используемая для удостоверения действий в Мобильном устройстве Клиента и ПП Mir Pay, включая подтверждение права распоряжения денежными средствами с использованием Токена в ПП Mir Pay. Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), ОГРН 1147746831352, местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, являющееся Оператором Платежной системы «Мир» и Правообладателем ПП Mir Pay и предоставляющее его Клиентам для пользования в соответствии с Правилами ПС «Мир», Лицензионным соглашением и иными требованиями, и условиями, а также договоренностями с Банком.

ПС «Мир» – Платежная система «Мир».

Сайт Банка – официальный интернет-сайт Банка в сети Интернет по адресу www.cmrbank.ru.

Стороны – Клиент и Банк.

Токен Карты (Токен) – цифровое представление реквизитов Карты ПС «Мир», эмитированной Банком (далее – Карта), формируемое и хранящееся в ПП Mir Pay, которое позволяет Клиенту совершать операции посредством NFC. Порядок использования Токена определен настоящими Условиями.

NFC (Near Field Communication) — технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия использования банковских карт Банка в платежном приложении Mir Pay (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Правил предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО), и определяют порядок предоставления Банком услуг в части проведения операций, совершенных Клиентом с использованием Токена, размещенного в ПП Mir Pay а также:

- процесс формирования/блокирования/удаления Токена в ПП Mir Pay Мобильного устройства, при котором Клиент принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения операций Клиента с использованием Токена;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций с использованием Токена;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства, в ПП Mir Pay, в котором хранится Токен.

2.2. Считается, что Клиент ознакомился с настоящими Условиями использования банковских карт Банк в платежном приложении Mir Pay и подтвердил свое согласие с ними с момента нажатия соответствующей кнопки для формирования Токена в ПП Mir Pay. Датой начала оказания услуги использования Токена является дата формирования Токена в ПП Mir Pay. Датой окончания оказания услуги использования Токена является дата удаления Токена из ПП Mir Pay или дата блокировки Токена.

2.3. Настоящие Условия с даты формирования Токена являются неотъемлемой частью соответствующего Договора счета банковской карты и изменяют Договор счета банковской карты в соответствующей части.

2.4. Окончание предоставления услуги использования Токена (прекращение действия настоящих Условий в части соответствующего Договора счета банковской карты) не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до даты окончания предоставления услуги использования Токена.

2.5. Обслуживание Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, требованиями ПС «Мир», законодательством Российской Федерации и требованиями АО «НСПК».

2.6. Настоящие Условия устанавливают правила использования Карты ПС «Мир», эмитированной Банком в ПП Mir Pay только в отношении между Банком и Клиентом. АО «НСПК» может устанавливать собственные правила использования банковских платежных карт ПС «Мир» в ПП Mir Pay и политику конфиденциальности, которые Клиент также обязан соблюдать, в том числе при предоставлении третьим лицам личных сведений, приобретении товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, проведении иных операций в ТСП и операций в банкоматах или посещении соответствующих сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.7. Банк не является поставщиком, разработчиком и правообладателем ПП Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.8. Банк не взимает комиссию за использование Карт ПС «Мир», эмитированных Банком, при осуществлении расчетов в ПП Mir Pay.

2.9. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в ПП Mir Pay в соответствии с правилами, установленными ПС «Мир», признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.10. Действия Клиента в ПП Mir Pay фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов АО «НСПК» и его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием ПП Mir Pay, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

2.11. Возможность использования Клиентами Банка ПП Mir Pay в соответствии с настоящими Условиями начинается с момента регистрации Карты в ПП Mir Pay согласно раздела 3 настоящих Условий.

3. Регистрация карты в ПП Mir Pay

3.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту (выпустить Токен).

3.2. При наличии технической возможности Клиент может сформировать Токен с использованием ПП Mir Pay, установленного на Мобильном устройстве, при этом:

- Ограничения по количеству мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в ПП Mir Pay, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются поставщиком ПП Mir Pay, ПС «Мир» и/или Банком без дополнительного уведомления Клиента.

- Токен может быть сформирован только к действующей Карте Клиента.

- При использовании Токена все условия обслуживания Карты: Тарифы, установленные лимиты и ограничения, применяются согласно Договору счета банковской карты

3.3. Для формирования Токена через интерфейс ПП Mir Pay Клиент должен указать в нем реквизиты карты и далее следовать инструкциям в ПП Mir Pay.

3.3.1. Банк осуществляет проверку аутентификационных данных Клиента посредством проверки введенных в ПП Mir Pay реквизитов Карты и их подтверждения одноразовым паролем направленным в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке для получения СМС-уведомлений.

3.3.2. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в ПП Mir Pay формируется Токен. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении операций с использованием ПП Mir Pay.

3.4. Для формирования Токена через мобильное приложение Банка Клиент должен выбрать карту в мобильном приложении и нажать кнопку «Добавить в MIR Pay», Токен при этом выпустится автоматически. При этом дополнительно вводить реквизиты Карты и подтверждать их одноразовым паролем в виде СМС-сообщения не требуется.

Проверка Аутентификационных данных Клиента в данном случае осуществляется Банком при входе в мобильное приложение Банка.

3.5. В соответствии с функциональными возможностями ПП Mir Pay, Клиент может самостоятельно удалять один или несколько Токенов из ПП Mir Pay, следуя инструкциям в ПП Mir Pay.

4. Совершение операций

4.1. Токен, сформированный и размещенный в ПП Mir Pay Мобильного устройства, используется для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах ТСП/банков.

4.2. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в ПП Mir Pay, Клиент должен выбрать Карту/Токен, с использованием которой по умолчанию будут осуществляться операции в ПП Mir Pay.

4.3. Подтверждение права распоряжения денежными средствами на Карте, для которой сформирован Токен в ПП Mir Pay реализуется способами и средствами, определяемыми АО «НСПК». Дополнительно Банк по своему усмотрению может установить для Клиента требование о введении ПИН-кода Карты.

4.4. ПП Mir Pay обладает функционалом хранения информации о совершенных операциях. Количество таких операций и период совершения операций, подлежащих хранению по каждой зарегистрированной Карте, определяются АО «НСПК».

5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения стабильности работы в ПП Mir Pay Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- Создавать и использовать сложный Пароль.
- Не оставлять Мобильное устройство без присмотра и не передавать Мобильное устройство третьим лицам.
- Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства аутентификации на Мобильном устройстве, встроенные в Мобильное устройство.
- Не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.
- Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено.
- Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Токена.
- Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.
- Не сообщать реквизиты Карты и коды подтверждения третьим лицам для регистрации на Мобильных устройствах, не принадлежащих Клиенту.
- Не регистрировать Карты на Мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов Контакт-центра, указанных на Карте или на Сайте Банка.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в ПП Mir Pay:

- если Клиент не прошел проверку в ПП Mir Pay;
- если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Условиям ПП Mir Pay, Правилам предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО) или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и (или) ПС «Мир»;
- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий ПП Mir Pay;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;
- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- в иных случаях, предусмотренных Условиями, законодательством Российской Федерации, Правилами ПС «Мир», требованиями АО «НСПК».

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в ПП Mir Pay, уведомив об этом Клиента СМС-уведомлением или push-уведомлением (при наличии технической возможности), в случаях, указанных в подпункте 6.1.1 пункта 6.1 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и количеству операций по Карте в ПП Mir Pay, информация о которых размещается на официальном Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay в соответствии с Условиями, законодательством Российской Федерации, Правилами ПС «Мир», требованиями АО «НСПК» и Правилами предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО).

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на Мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента.

6.2.3. Оказывать Клиенту информационную поддержку по вопросам формирования и использования Токенов.

6.2.4. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты в ПП Mir Pay способами, указанными в Правилах предоставления и использования банковских карт ЦМРБанк (ООО).

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена / удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр Банка, либо в ПП Mir Pay. При обращении через Контакт-центр Банка идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 15 (пятнадцати) дней со дня получения Банком таких заявлений.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия, требования АО «НСПК», Правила ПС «Мир», законодательство Российской Федерации.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Регулярно ознакомливаться с изменениями и дополнениями в настоящих Условиях на официальном Сайте Банка.

7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в ПП Mir Pay операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена в ПП Mir Pay зависят от АО «НСПК» и сети оператора беспроводной связи. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг ПП Mir Pay или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоя системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что поставщик ПП Mir Pay оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и (или) изменить функции ПП Mir Pay по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг АО «НСПК» или третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьих лиц, иных продуктов или услуг (включая ПП Mir Pay или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьих лиц Клиент должен обращаться непосредственно к третьим лицам для получения клиентской поддержки.

8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с ПП Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемых услуг;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

9. Прочие условия

9.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие при использовании ПП Mir Pay или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по вопросам использования ПП Mir Pay подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Информация об изменении и/или дополнении Условий ПП Mir Pay доводится до сведения Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу

изменений и/или дополнений (если иное не установит Банк) путем размещения информации на официальном Сайте Банка.

9.3. Совершение Клиентом операций с даты размещения информации об изменениях и/или дополнениях Условий ПП Mir Pay свидетельствует о согласии Клиента с данными изменениями.

9.4. Банк не несет ответственности, если размещенная информация об изменении и /или дополнении Условий ПП Mir Pay не была получена и/или изучена либо правильно истолкована Клиентом.

9.5. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-уведомлений/push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения операций в ПП Mir Pay.

9.6. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность ПП Mir Pay при совершении операций посредством Токена зависит от типа Мобильного устройства Клиента, версии операционной системы Мобильного устройства Клиента, в том числе, от АО «НСПК»;

- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения.

9.7. Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Токену и совершению операций с использованием Токена, а также обмениваться данной информацией с ПС «Мир» в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования/блокирования/удаления Токена;
- для проведения операции с использованием Токена;
- для передачи информации об операциях Клиента с использованием Токена;
- для содействия АО «НСПК» в улучшении работы ПП Mir Pay на Мобильном устройстве;
- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.