



ИНФОРМАЦИЯ
об условиях предоставления продукта
«Льготный период для Заемщиков-физических лиц (кроме
военнослужащих)»
(действует с 01.10.2025 г.)

ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОРЕ:

ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью).

127055, г. Москва, ул. Палиха, д.10, стр.7.

Контактный центр: 8 (800) 25 00 922, 8 (800) 23 44 300 (Бесплатно для звонков со стационарных телефонов и номеров российских мобильных операторов на территории Российской Федерации).

Официальный сайт: www.cmrbank.ru

Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3531 от 17.11.2022 г.

Требования к Заемщику	Физическое лицо по кредитному договору, который заключен с Банком в целях, не связанных с осуществлением физическим лицом предпринимательской деятельности.
Сроки рассмотрения требования	Не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком Требования от Заемщика.
Условия предоставления Льготного периода	<ul style="list-style-type: none">– Размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный¹ Правительством РФ с учетом региональных особенностей (при наличии).– Условия кредитного договора не изменялись по Требованию о предоставлении льготного периода по кредиту (далее – Требование) Заемщика, предоставленному ранее в Банк в соответствии со ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, или ст. 6 Федерального закона № 106-ФЗ².– Не действует Льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона № 377-ФЗ³.– Заемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации⁴.– На день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности

¹ До установления Правительством РФ максимального размера кредита, предусмотренного п. 1 ч. 1 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ), его размер установлен Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24.07.2023 № 348-ФЗ.

² Федеральный закон от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке РФ (Банке России)» и отдельные законодательные акты РФ в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

³ Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁴ Под трудной жизненной ситуаций понимаются обстоятельства, указанные в п.2 ст. 6.1-2. Федерального закона 353-ФЗ.

	<p>Заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора).</p> <p>– На день получения Банком Требования от Заемщика Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заёмщика (при наличии), не обращено взыскание на предмет залога (при наличии), обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору.</p>
<p>Перечень документов/сведений, предоставляемых Заемщиком (его представителем)</p>	<p>1. Требование Заемщика в произвольной форме⁵, соответствующей условиям 353-ФЗ, либо по форме, установленной Банком .</p> <p>2. Паспорт гражданина РФ.</p> <p>3. Документы Заемщика, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации:</p> <p>3.1. В случае снижения среднемесячного дохода⁶:</p> <p>– Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах.</p> <p>– Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком.</p> <p>3.2. В случае проживания Заемщика в зоне чрезвычайной ситуации⁷:</p> <p>Документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления.</p>
<p>Порядок предоставления документов</p>	<p>– Предоставление лично в любом офисе Банка.</p> <p>Требование может быть принято в любом офисе Банка от представителя Заемщика при наличии доверенности, оформленной нотариально, либо приравненной к ней и удостоверенной в соответствии с ч. 2 ст. 185.1. ГК РФ.</p> <p>– Заказным письмом с уведомлением о вручении.</p> <p>– Иным способом, предусмотренным Кредитным договором.</p> <p>– Путем вручения Требования под расписку, предъявленного Заемщиком или Представителем.</p> <p>ВАЖНО! В случае если документы не подтверждают соблюдение требований части 1 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, Льготный период не устанавливается, о чем Банк</p>

⁵ В Требовании Заемщика обязательно должны быть указаны:

- данные Заемщика: паспорт (серия и номер, дата выдачи и кем выдан), адрес регистрации;
- данные представителя Заемщика (при наличии): паспорт (серия и номер, дата выдачи и кем выдан), адрес регистрации, документ, подтверждающий полномочия;
- указание на ст.6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ;
- дата начала и срок Льготного периода;
- дата и номер кредитного договора или договоров, по которым запрашивается Льготный период;
- причины предоставления Льготного периода, соответствующие ч. 2 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ.

⁶ Документы должны подтвердить снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием о предоставлении Льготного периода.

⁷ В этом случае Заемщик вправе обратиться с Требованием в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

	уведомляет Заемщика не позднее пяти рабочих дней со дня получения Требования Заемщика способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если кредитным договором способ направления Требования не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.
Виды реструктуризации (Льготного периода)	Приостановление исполнения Заемщиком срочных и просроченных обязательств по кредитному договору, заключенному с Банком, с увеличением срока возврата обязательств по кредитному договору на срок Льготного периода.
Срок Льготного периода и дата его начала	<ul style="list-style-type: none"> - Срок Льготного периода не более 6 месяцев. - Дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 1 месяц, предшествующий обращению с Требованием. <p>В случае, если Заемщик в своем Требовании не определил длительность Льготного периода и дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным 6 месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления Требования Заемщика/ дата вручения уведомления под расписку/ дата почтового отправления.</p>
Сумма потребительского кредита	В соответствии с условиями кредитного договора.
Валюта кредита	Рубли РФ
Процентная ставка, которая действует во время Льготного периода	<p>В соответствии с условиями кредитного договора.</p> <p>Особенности начисления процентов по кредитному договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксируется на дату начала Льготного и уплачивается Заемщиком по окончании Льготного периода в соответствии с графиком платежей. - В течение срока действия Льготного периода по договору потребительского кредита на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по кредитному договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита, действовавшими до предоставления заемщику Льготного периода. Сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода, фиксируется на дату окончания Льготного периода. Уплачивается Заемщиком по окончании Льготного периода в соответствии с графиком платежей.
Порядок погашения задолженности	<p>1. В течение Льготного периода:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода; - Максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в Льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления Льготного периода. При превышении внесенных в течение Льготного периода платежей суммы, указанной в уведомлении Банка действие Льготного периода прекращается и Банк не позднее 5 рабочих дней после

	<p>прекращения Льготного периода направляет Заемщику новый график платежей одним из способов, указанных в кредитном договоре.</p> <p>2. По окончании Льготного периода:</p> <p>2.1. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется и уплачивается Заемщиком после уплаты в соответствии с п. 2.4, платежей, указанных в п. 2.2 настоящего раздела.</p> <p>2.2. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, фиксируются на дату окончания Льготного периода в качестве обязательств Заемщика.</p> <p>2.3. По окончании Льготного периода платежи по кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного кредитного договора и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода.</p> <p>2.4. Платежи, указанные в п. 2.2, не уплаченные Заемщиком в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, предусмотренных п. 2.3 настоящего раздела, в количестве и с периодичностью, в сроки, которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями указанного кредитного договора, до погашения размера обязательств Заемщика, зафиксированного в соответствии с п. 2.3 настоящего раздела. При этом срок возврата кредита продлевается на срок действия Льготного периода.</p> <p>2.5. Денежные средства, уплачиваемые Заемщиком в счет досрочного возврата кредита по окончании Льготного периода, погашают в первую очередь обязательства, указанные в п. 2.2. настоящего раздела.</p>
Виды и суммы иных платежей Заемщика	Отсутствуют
Порядок действий для получения Льготного периода	<p>1. Банк, получивший Требование Заемщика (представителя Заемщика), в течение 5 рабочих дней рассматривает Требование и в случае его соответствия настоящим Условиям сообщает Заемщику об изменении условий кредитного договора в соответствии с Требованием Заемщика, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором.</p> <p>2. В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение 10 рабочих дней после дня направления Требования Заемщиком в Банк, уведомления о предоставлении Льготного периода, либо неполучения отказа в удовлетворении требования Заемщика с указанием причины отказа, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования в</p>

	<p>Банк, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.</p> <p>3. В случае неподтверждения оснований для установления Льготного периода, а равно в случае предоставления Заемщиком (Представителем Заемщика) недостоверных сведений и/или документов, Льготный период будет признан неустановленным, а условия кредитного договора неизменёнными. В этом случае по кредитному договору будут начислены санкции за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями кредитного договора.</p> <p>4. Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по кредитному договору не позднее 5 рабочих дней после даты окончания Льготного периода.</p> <p>5. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить действие Льготного периода, направив в Банк уведомление об этом способом, предусмотренным кредитным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения работнику Банка уведомления под расписку. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления Заемщика. Банк направляет Заемщику способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку., уточненный график платежей по кредитному договору не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления Заемщика.</p>
--	--