



ИНФОРМАЦИЯ
об условиях предоставления продукта
«Льготный период для Военнослужащих»
(действует с 23.05.2025 г.)

ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТОРЕ:

ЦМРБанк (общество с ограниченной ответственностью).

127055, г. Москва, ул. Палиха, д.10, стр.7.

Контактный центр: 8 (800) 25 00 922, 8 (800) 23 44 300 (Бесплатно для звонков со стационарных телефонов и номеров российских мобильных операторов на территории РФ).

Официальный сайт: www.cmrbank.ru

Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №3531 от 17.11.2022 г.

Требования к Заемщику	<p>1. Под Заемщиком понимаются:</p> <ul style="list-style-type: none">– физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии РФ на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации, заключившие до дня мобилизации кредитный договор, в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой;– физическое лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 ФЗ от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции (далее – СВО), заключившее с Банком до дня участия лица в СВО кредитный договор;– физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ или войска национальной гвардии РФ, и заключившее с Банком до дня подписания контракта кредитный договор;– физическое лицо проходящее службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающих проведение специальной военной операции;– члены семьи выше описанных лиц, определенные в соответствии с п. 5 ст. 2 Федерального закона от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие кредитный договор в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных пп.1-3 ч.1 ст.1 377-ФЗ¹.
Сроки рассмотрения требования	Не более 10 (десяти) дней с даты получения требования от Заемщика.
Перечень документов/сведений,	1. Требование о предоставлении Льготного периода по кредиту (далее – Требование), составленное Заемщиком в произвольной

¹ Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

<p>предоставляемых Заемщиком (его представителем)</p>	<p>форме, соответствующее требованиям 377-ФЗ, либо по форме, установленной Банком, направленное в Банк в порядке, установленном настоящим документом.</p> <ol style="list-style-type: none">2. С Требованием о предоставлении Льготного периода по кредиту (займу) может обратиться любое лицо при предъявлении этим лицом оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах Заемщика, в том числе нотариально удостоверенной доверенности либо приравненной к ней и удостоверенной в соответствии с ч. 2 ст. 185.1. ГК РФ.3. Заемщик вправе предоставить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством РФ его участие в СВО при обращении в Банк с Требованием.4. Банк после представления Льготного периода вправе запросить у Заемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством РФ его участие в СВО.5. Банк вправе запросить информацию, подтверждающую факт мобилизации Заемщика в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах. <p>Для Заемщика являются²:</p> <ul style="list-style-type: none">– Копия справки из военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации согласно Указу Президента от 21.09.2022 №647.– Копия приказа о призыве на военную службу, заверенная подписью и печатью (при наличии).– Копия контракта о прохождении военной службы.– Справка об участии в СВО лица заключившего контракт.– Выписка из приказа командира военной части, выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ.– Справка о прохождении после военной службы лечения в госпиталях/больницах и других медицинских организациях.– Военный билет действующего военнослужащего.– Документ, подтверждающий службу и/или выполнение специальных задач. <p>Член семьи военнослужащего при представлении Требования вправе предоставить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством РФ участие военнослужащего в СВО, а также обязан приложить документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего:</p> <ol style="list-style-type: none">1) для супруги – свидетельство о заключении брака;2) для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);3) для детей старше 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими 18 лет – справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;4) для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных учреждениях по очной форме обучения – свидетельство о рождении и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;
--	--

² При отсутствии указанных документов на дату обращения, Заемщик обязан представить их по запросу Банка не позднее окончания Льготного периода.

	<p>5) для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;</p> <p>б) иные документы.</p>
<p>Порядок предоставления документов, подтверждающих Льготный период</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Для Заемщика подтверждающие документы необходимо предоставить до окончания Льготного периода; – Предоставление лично в любой офис Банка; – Заказным письмом с уведомлением о вручении; – Посредством подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку; – Иным способом, предусмотренным кредитным договором или действующим законодательством РФ. <p>Требование может быть принято в любом офисе Банка от члена семьи военнослужащего, родителей военнослужащего или третьего лица при наличии доверенности, в том числе нотариально удостоверенной доверенности либо приравненной к ней и удостоверенной в соответствии с ч. 2 ст. 185.1. ГК РФ.</p> <p>ВАЖНО! В случае если документы не подтверждают соблюдение требований 377-ФЗ или предоставлены позже срока окончания Льготного периода, или не соответствуют законодательству РФ, Льготный период не устанавливается, о чем Банк уведомляет Заемщика способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если Требование Заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.</p>
<p>Виды реструктуризации (Льготного периода)</p>	<p>Приостановление исполнения обязательств Заемщика на срок, определенный Заемщиком в соответствии с Требованием об изменении условий Кредитного договора, с увеличением срока возврата кредита на срок Льготного периода (в случае наличия просроченной задолженности по кредитному договору - на срок Льготного периода, увеличенный на срок для погашения просроченной задолженности, включаемой в ежемесячные платежи, с учетом условия, что размер ежемесячного платежа после окончания Льготного периода изменению не подлежит) и изменение процентной ставки в соответствии с п.18 ст. 1 377-ФЗ.</p>
<p>Срок Льготного периода и дата его начала</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт³, увеличенный на 180 дней; или срок участия Заемщика в СВО⁴, увеличенный на 180 дней. 2. Дата начала действия Льготного периода не может быть ранее 21.09.2022, а также даты мобилизации либо начала участия в СВО. 3. Заемщик вправе потребовать установление Льготного периода независимо от даты обращения с соответствующим Требованием, но не позднее 31.12.2025г. В случае, если Заемщик в своем обращении не определил дату начала Льготного периода, датой начала Льготного периода считается дата обращения Заемщика в Банк. 4. Льготный период продлевается на период нахождения Заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, и в случае признания военнослужащего

³ Для военнослужащих и членов их семей, указанных в п.1 и п.3 части 1 ст.1 377-ФЗ.

⁴ Для военнослужащих и членов их семей, указанных в п.2 части 1 ст.1 377-ФЗ.

	<p>безвестно отсутствующих на период до отмены решения суда о признании указанного Заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления его судом умершим.</p> <p>5. Если Заемщик в своем Требовании определил дату начала Льготного периода до даты окончания Льготного периода, установленного ему в соответствии со статьей 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – 353-ФЗ) либо статьями 6 и (или) 7 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке РФ (Банке России)» и отдельные законодательные акты РФ в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее – 106-ФЗ), то такой Льготный период досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в соответствии с частью 2 статьи 1 377-ФЗ.</p>
Сумма потребительского кредита	Не более суммы остатка кредита на дату обращения с Требованием в Банк.
Валюта кредита	Рубли РФ.
Процентная ставка, которая действует во время Льготного периода⁵	<ul style="list-style-type: none"> – В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности по кредитному договору, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с ч. 8 ст. 6 353-ФЗ в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления Льготного периода. – По кредитному договору, обеспеченному ипотекой, применяется процентная ставка в соответствии с условиями кредитного договора.
Порядок погашения задолженности	<p>1. В течение Льготного периода:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Все денежные средства, внесенные Заемщиком в уплату по кредитному договору в течение Льготного периода, направляются на досрочное погашение основного долга по кредиту; – Неустойки (пени и штрафы) не начисляются; – Начисляются проценты в соответствии с п.18 ст.1 377-ФЗ. <p>Досрочное погашение в течение Льготного периода:</p> <p>В случае досрочного исполнения обязательств по кредитным договорам в течение Льготного периода военнослужащими, а также лицами, указанными в части 6 статьи 8 377-ФЗ (за исключением членов их семей), указанным в части 18.1 статьи 1 377-ФЗ, уплаченные ими денежные средства не могут направляться Банком в счет погашения процентов, начисленных в соответствии с частью 18 статьи 1 377-ФЗ, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по кредитному договору, рассчитанным без учета суммы процентов, начисленных в соответствии с частью 18 статьи 1 377-ФЗ, денежные средства в</p>

⁵ В период действия льготного периода в рамках 377-ФЗ начисленные проценты, в соответствии с требованием ч. 18 ст. 1 377-ФЗ, уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются. Данное требование не распространяется на кредитные договора, обязательства по которым обеспечены ипотекой, а также членов семей лиц, указанных в п.1-3 части 1 ст. 1 377-ФЗ.

	<p>размере соответствующей разницы подлежат возврату военнослужащим, а также лицам, указанным в части 6 статьи 8 377-ФЗ (за исключением членов их семей).</p> <p>2. По окончании Льготного периода:</p> <ul style="list-style-type: none">– Начисленные до действия Льготного периода проценты (в т.ч. просроченные), неустойки, пени и штрафы (при наличии), зафиксированные на дату начала действия Льготного периода и погашаются равными платежами, включаются в размер ежемесячного платежа в соответствии с уточненным графиком платежей по кредитному договору.– Начисленные во время действия Льготного периода проценты в соответствии с п.18 ст.1 377-ФЗ уплате Заемщиком по 377-ФЗ не подлежат. <p>В случае гибели (смерти) Заемщика (кроме Членов семьи военнослужащего), если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, объявление судом Заемщика (кроме Членов семьи военнослужащего) умершим, а также признание Заемщика (кроме Членов семьи военнослужащего) инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством РФ, обязательства Заемщика по кредитному договору прекращаются.</p>
<p>Порядок действий для получения Льготного периода</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Банк, получивший Требование Заемщика (представителя Заемщика), в установленный срок рассматривает Требование и в случае его соответствия требованиям Банка сообщает Заемщику об изменении условий Кредитного договора в соответствии с Требованием Заемщика, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если Требование Заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком.2. В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение 15 дней после дня направления Требования, уведомления о предоставлении Льготного периода, либо неполучения отказа в удовлетворении Требования Заемщика с указанием причины отказа, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования в Банк, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.3. В случае не подтверждения оснований для установления Льготного периода, а равно в случае предоставления Заемщиком (представителем Заемщика) недостоверных сведений и/или документов, Льготный период будет признан не установленным, а условия Кредитного договора не измененными, включая начисление санкций за ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями Кредитного договора.4. Банк направляет Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее дня, следующего за днем окончания Льготного периода.5. Если права Банка в качестве кредитора по обеспеченному ипотекой кредиту были удостоверены закладной, Банк после подтверждения установления Льготного периода обеспечивает внесение изменений в закладную в соответствии с Федеральным законом от 16.07.1998 года № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».